

Verfügbarkeit der Ware

Korrektur Angebotsupload

Die Verfügbarkeit der Ware ist u.a ausschlaggebend, um einen fristgerechten Versand sicherzustellen.

Aus den von Ihnen hinterlegten Versandvorlaufzeiten berechnet sich die Lieferzeit des Artikels, die dem Kunden im Shop angezeigt wird.

Die dort angezeigte Lieferzeit stellt somit ein Lieferversprechen dar.

Deshalb müssen diese Daten, für deren Richtigkeit Sie verantwortlich sind, korrekt sein, damit es zu keiner Lieferverzögerung kommt.

Falsch gepflegte Versandvorlaufzeiten können folgenden Auswirkungen haben:

- unzufriedene Kunden, da sie sich auf das Lieferdatum, das ihnen im Shop angezeigt wird, verlassen
- unnötige Kommunikation aufgrund von Lieferverzögerungen
- vermeidbare Verschlechterung Ihrer Statistik bzgl. der Quote verspäteter Versand und evtl. auch der Ereignisquote