

## **VERTRAG**

zwischen

CONRAD ELECTRONIC SE  
KLAUS-CONRAD-STR. 1  
92240 HIRSCHAU

eingetragen im Handelsregister Amberg unter der Nummer HRB 3896  
vertreten durch Hr. Ralf Bühler (Vorsitzender) und Hr. Jürgen Groth als Geschäftsführende  
Direktoren handelnd

**nachfolgend als “Conrad”, “Marktplatz-Betreiber” oder “Mandatar” bezeichnet**

und

\_\_\_\_\_

**nachfolgend als “Händler”, “Kunde”, “Verkäufer” oder “Mandant” bezeichnet**

**gemeinschaftlich nachfolgend als “Parteien” oder “Vertragsparteien” bezeichnet**

**über**

1. die Bereitstellung einer Internetplattform durch Conrad und Nutzung eben dieser Plattform durch den Händler unter Einhaltung der in Anlage 1 genannten Bedingungen,

**nachfolgend als “Marktplatz” oder “Marketplace” bezeichnet**

2. die Erstellung und Übermittlung aller Rechnungen für den Verkauf von Gütern und/oder Serviceleistungen auf dem Marktplatz im Namen des Händlers durch Conrad aufgrund des in Anlage 3 abgegebenen Fakturierungsmandats inkl. Anhänge

**nachfolgend als “Fakturierungsmandat” bezeichnet**

Ferner gibt der Händler mit seiner Unterschrift unten ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags über Zahlungsdienste an die WEBHELP PAYMENT SERVICES France S.A.S. gemäß Anlage 2 inkl. Anhänge

**WEBHELP PAYMENT SERVICES France S.A.S. nachfolgend als  
“Zahlungsdienstleister” bezeichnet**

Der Zahlungsdienstleister wird den Vertragsschluss gesondert bestätigen.

Mit Unterschrift werden somit folgende bereits vorgenannte Bedingungen und Anlagen akzeptiert:

- a) die Marketplace - Allgemeine Geschäftsbedingungen der Conrad Electronic SE gemäß Anlage 1,
- b) das in Anlage 2 aufgeführte Angebot an die WEBHELP PAYMENT SERVICES France S.A.S. zum Abschluss eines Vertrags über Zahlungsdienste inkl. Anhänge; sowie
- c) das in Anlage 3 aufgeführte Fakturierungsmandat inkl. Anhänge

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Händlers

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname des Unterzeichnenden (Klarschrift)

# **ANLAGE 1**

## **CONRAD ELECTRONIC SE**

### **MARKETPLACE – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**Version 4.1, Stand 08.02.2022**

#### **ABSCHNITT A. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

##### **1. Gegenstand dieser Bedingungen**

- 1.1 Conrad Electronic SE ("Conrad") betreibt eine Internetplattform, die dritten Anbietern ("Händlern") die Möglichkeit bietet, ihre Produkte und Waren über das Internet im eigenen Namen auf eigene Rechnung an registrierte Geschäftskunden zu vertreiben ("Marketplace").
- 1.2 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Rahmenbedingungen für die Teilnahme an dem Marketplace. Sie bestehen aus folgenden Teilen:

Abschnitt A beschreibt die allgemeinen Rahmenbedingungen für die Teilnahme,  
Abschnitt B beschreibt besondere Bedingungen für die Nutzung der Handelsplattform „Conrad Marketplace“,  
Abschnitt C beschreibt besondere Bedingungen für das Verhältnis zwischen dem Händler und dem Kunden, und  
Abschnitt D. beschreibt besondere länderspezifische Regelungen, wenn die Teilnahme am Marketplace in anderen Ländern als Deutschland (ggfs. unter einer abweichenden Domain) lokal ansässigen Händlern angeboten wird.

Im Fall von etwaigen Widersprüchen gehen die besonderen Bedingungen den allgemeinen Rahmenbedingungen in Abschnitt A vor. Die Regelungen in Abschnitt D haben stets Vorrang.

- 1.3 Die Teilnahme am Marketplace erfordert den gesonderten Abschluss des in Anlage 2 beigefügten VERTRAGS ÜBER ZAHLUNGSDIENSTE UND VERBUNDENE DIENSTLEISTUNGEN mit der WEBHELP PAYMENT SERVICES France SAS, 450, Rue Félix Esclangon, F-73290 La Motte Servolex, Frankreich („Zahlungsdienstleister“). Conrad vermittelt den Vertrag mit dem Zahlungsdienstleister lediglich. Conrad weist darauf hin, dass die Akzeptanz dieser Marketplace - Allgemeinen Geschäftsbedingungen Voraussetzung für den Abschluss des Vertrags mit dem Zahlungsdienstleister ist. Die Teilnahme ist aufschiebend bedingt durch die Erteilung des ebenfalls beigefügten Fakturierungsmandats (Anlage 3).
- 1.4 Die AGB gelten ausschließlich für alle Leistungen, die von Conrad gegenüber den Händlern im Rahmen des Marketplace-Angebots erbracht werden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Händler werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Conrad ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Conrad in Kenntnis der AGB des Händlers seine Leistungen vorbehaltlos ausführt.
- 1.5 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Händler (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Conrad maßgebend. Mitarbeiter von Conrad sind jedoch nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Händler im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von einem solchen schriftlichen Vertrag oder der Bestätigung von Conrad oder diesen AGB abweichen.
- 1.6 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Händler gegenüber Conrad abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

##### **2. Änderung dieser AGB, der Leistungsbeschreibung und der Preise**

- 2.1 Beabsichtigte Änderungen der AGB, des Leistungsgegenstands sowie der Vergütung werden dem Händler mindestens zwei Monate vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail an die von dem Händler angegebene

E-Mail-Adresse mitgeteilt.

- 2.2 Dem Händler steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ein Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Händler innerhalb von einem Monat nach Zugang der Änderungsmitteilung nicht schriftlich, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Der Händler wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

### **3. Inkrafttreten / Laufzeit / Kündigung**

- 3.1 Der Vertrag tritt mit Annahme durch Conrad bzw. Freischaltung des Händlerkontos in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Sind bei regulärem Vertragsende noch Bestellungen, die über den Marketplace getätigt wurden und/oder Retouren, Kundenanfragen oder Rückerstattungen offen, so verlängert sich der Vertrag bis zur vollständigen Abwicklung des letzten im Zeitpunkt des regulären Vertragsendes noch offenen Postens.

- 3.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht steht Conrad insbesondere zu,

- (a) wenn der Händler zentrale Bestimmungen dieser AGB verletzt und diese Pflichtverletzung trotz schriftlicher Abmahnung nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen beseitigt. "Zentrale Bestimmungen" in diesem Sinne sind insbesondere:
- Abschnitt A. 10.1 (Übersendung der Bescheinigung des Finanzamtes zur steuerlichen Erfassung)
  - Abschnitt B.4.3 (die Verpflichtung, wahrheitsgemäße Angaben zu machen),
  - Abschnitt B.4.6 (das Verbot, das zugeteilte Passwort Dritten zugänglich zu machen),
  - Abschnitt B.4.7 (die Verpflichtung, den Marketplace von Conrad nur im erlaubten Rahmen zu nutzen),
  - Abschnitt B.7.6 (die Verpflichtung, anderen Teilnehmer nicht unnötige Schäden und Aufwendungen zu verursachen und diese zunächst kostenfrei über angebliche Rechtsverletzungen zu informieren),
- (b) wenn der Händler während eines Zeitraums von einem Monat zweimal gegen sonstige Bestimmungen dieser AGB verstoßen hat;
- (c) wenn der Händler wiederholt berechtigt gesperrt werden muss (siehe hierzu Abschnitt B. Ziffer 8);
- (d) wenn die Performance (Annahmquote, Antwortquote, Tracking ID, etc) des Händlers unter 95% sinkt (relevant ist der Zeitraum seit dem ersten Verkauf auf der Plattform),
- (e) wenn der Händler durch die eingestellten Inhalte Schutzrechte Dritter verletzt.

- 3.3 Das vorstehende außerordentliche Kündigungsrecht kann mit einer Frist von 4 Wochen seit Kenntnis der Umstände, die zur außerordentlichen Kündigung berechtigen, ausgeübt werden.

- 3.4 Lehnt der Zahlungsdienstleister gleich aus welchem Grund den Abschluss des in Anlage 2 beigefügten Vertragsangebotes ab, endet das Vertragsverhältnis aufgrund dieser Marketplace - Allgemeinen Geschäftsbedingungen automatisch ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung seitens Conrad bedarf.

- 3.5 Wird die Vereinbarung beendet, so deaktiviert Conrad das Händlerkonto 10 Werktage nach Vorankündigung unwiderruflich. Gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

### **4. Beauftragung Dritter durch Conrad**

Conrad ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Leistungen Dritter zu bedienen, insbesondere verbundene

Unternehmen von Conrad im Sinne der § 15 ff. AktG.

## **5. Abtretung von Forderungen, Zurückbehaltung, Aufrechnung**

- 5.1 Der Händler ist verpflichtet, Conrad die entstehenden Geldforderungen gegen seinen Kunden aus vollständig erbrachten Warenlieferungen zum Kauf anzubieten, wenn seit Fälligkeit der Forderung im Verhältnis Händler/Kunde 45 Tage vergangen sind.
- 5.2 Conrad ist grundsätzlich verpflichtet, die nach Ziffer 5.1 angebotenen Forderungen durch Angebotsannahme zu kaufen. Der Kaufvertrag über eine Forderung kommt zustande, wenn Conrad nicht bis zu 30 Tagen nach Eintritt der Bedingungen unter 5.1 die Ablehnung des Angebots erklärt. Conrad darf den Ankauf von Forderungen ablehnen, wenn (a) für die Forderung ein Abtretungsverbot besteht, das auch unter Berücksichtigung von § 354 a HGB wirksam ist, oder (b) wenn eine (Voraus-)Abtretung der Forderung durch den Händler bereits erfolgt ist.
- 5.3 Conrad ist berechtigt, vom Kauf einer Forderung zurückzutreten, wenn gegen die Forderung Einwendungen oder Gegenforderungen geltend gemacht werden oder wenn vom Kunden die Unabtretbarkeit der Forderung geltend gemacht wird. Die Rücktrittserklärung von Conrad hat schriftlich binnen zwei Wochen nach Bekanntgabe der Einwendungen oder Gegenforderungen durch den Händler zu erfolgen. Für den Fall des Rücktritts gehen die Forderung sowie Neben- und Sicherungsrechte wieder auf den Händler über, worüber sich die Parteien bereits jetzt einig sind. Für die Forderung gelten dann die Vertragsbestimmungen für Forderungen, deren Ankauf abgelehnt wurde. Gutschriften werden rückwirkend zurückbelastet.
- 5.4 Die Vertragsparteien sind sich hiermit über die Abtretung der künftigen Forderungen des Händlers gegen seine Kunden nach Ziffern 5.1 bis 5.5 dieser Bedingungen an Conrad einig. Die Abtretung erfolgt für jede abgetretene Forderung unter der aufschiebenden Bedingung, dass über die Forderung ein Kaufvertrag nach Ziffern 5.1 bis 5.5 dieser Bedingungen zustande kommt.
- 5.5 Bei Abtretung der Forderung sind folgende Unterlagen durch den Händler an Conrad zu übergeben:
- a) zum Zeitpunkt der Forderungsabtretung eine Kopie der Rechnung,
  - b) einen Abliefernachweis der Frachtführer des Händlers.
- 5.6 Bei Forderungen, die der Händler an seinen Lieferanten im Rahmen eines verlängerten Eigentumsvorbehalts bereits abgetreten hat, sind sich die Vertragsparteien einig, dass der Forderungsübergang in dem Zeitpunkt erfolgt, in dem die Forderung wegen Wegfalls des verlängerten Eigentumsvorbehalts (insbes. durch Befriedigung des Lieferanten oder durch dessen Verzicht auf die Sicherheit) wieder auf den Händler übergeht.
- 5.7 Die Vertragsparteien sind sich einig, dass mit Übergang einer Forderung auch alle Neben- und Sicherungsrechte einschließlich Vorbehalts- und Sicherungseigentum auf Conrad übergehen. Der Händler tritt hiermit zum Zwecke der Übereignung von Vorbehaltsware oder von Sicherungsgut seinen Herausgabeanspruch gegen den Besitzer an Conrad ab. Soweit der Händler Besitzer des Sicherungsgutes ist, wird die Übergabe dadurch ersetzt, dass der Händler unentgeltlich für Conrad verwahrt. Der Händler überträgt das sich aus seinen Verkäufen unter Eigentumsvorbehalt ergebende Rücktrittsrecht an Conrad.
- 5.8 Rechte, die der Durchsetzung oder Sicherung einer verkauften Forderung dienen und nicht bereits kraft Gesetzes oder aufgrund dieser Vereinbarung auf Conrad übergegangen sind, hat der Händler an Conrad auf Verlangen zu übertragen.
- 5.9 Die Vertragsparteien sind sich einig, dass mit Übergang einer Forderung auch alle Ansprüche aus Versicherungen, die für abgetretene Ansprüche oder sicherungsweise übereignete Sachen bestehen, auf Conrad übergehen.
- 5.10 Der Händler garantiert, dass die übertragenen Forderungen – soweit die Forderungen erst künftig entstehen, im Zeitpunkt des Angebots an Conrad (5.1) – bestehen, abtretbar sind, nicht mit Rechten Dritter belastet sowie einredefrei sind und dass keine Gegenforderungen vorhanden sind.
- 5.11 Für angekaufte Forderungen trägt Conrad das Risiko der Zahlungsunfähigkeit des Kunden und somit der Einbringlichkeit der Forderung. Zahlungsunfähigkeit wird vermutet, wenn die Forderung nicht innerhalb von 45

Tagen ab Fälligkeit beglichen wird. Diese Vermutung gilt nicht, wenn der Kunde das Bestehen der Forderung – vor oder auch nach Ablauf der vorgenannten Frist – substantiiert bestreitet.

- 5.12 Conrad zahlt für die Forderungen einen Kaufpreis in Höhe des jeweiligen Rechnungsbetrages. Ist die tatsächliche Forderungshöhe niedriger als der Rechnungsbetrag, ist dieser Betrag maßgebend. Ein Umsatzsteuererstattungsanspruch des Händlers im Falle der Zahlungsunfähigkeit des Kunden ist kaufpreismindernd zu berücksichtigen. Der Kaufpreis ist unmittelbar nach dem Zustandekommen des Forderungskaufs fällig.
- 5.13 Die außergerichtliche und gerichtliche Durchsetzung der gekauften Forderungen obliegt Conrad. Die Kosten der Rechtsverfolgung trägt Conrad.
- 5.14 Der Händler informiert seine Kunden unverzüglich über den Abschluss dieses Factoringvertrages und die damit verbundene Forderungsabtretung. Die Kunden sind zu belehren, dass eine schuldbefreiende Leistung nur an Conrad möglich ist.
- 5.15 Der Händler teilt Conrad unverzüglich mit, wenn ein Kunde Einwendungen gegen die Forderung erhebt, und er nimmt zugleich zu den erhobenen Einwendungen Stellung. Berechtigten Einwendungen hat der Händler unverzüglich abzuwehren (z.B. durch Nachbesserung). Der Händler teilt Conrad unverzüglich mit, wenn Gegenforderungen des Kunden gegen den Händler bestehen oder solche Gegenforderungen behauptet werden. Der Händler teilt Conrad auch unverzüglich mit, wenn ihm Umstände bekannt werden, die auf eine Verschlechterung der Zahlungsfähigkeit des Kunden schließen lassen. Der Händler teilt Conrad unverzüglich mit, wenn Waren zurückgesandt wurden, für die die Kaufpreisforderung an Conrad abgetreten wurde, und äußert sich zugleich zu den Gründen der Rücksendung. Der Händler unterstützt Conrad bei der Durchsetzung der Forderungen und Verwertung von Sicherheiten durch Auskunftserteilung und Urkundenauslieferung auf Anforderung von Conrad.
- 5.16 Der Händler ist ohne vorherige Zustimmung von Conrad nicht berechtigt, seine Forderungen gegen Conrad an Dritte abzutreten. § 354a HGB bleibt unberührt.
- 5.17 Dem Händler stehen keine Zurückbehaltungsrechte zu, soweit sie aus Gegenansprüchen aus anderen Rechtsgeschäften mit Conrad herrühren. Er kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die von Conrad unbestritten oder die rechtskräftig festgestellt worden sind.

## **6. Vertraulichkeit**

- 6.1 „Vertrauliche Informationen“ sind wirtschaftlich, rechtlich, steuerlich oder technisch sensible oder vorteilhafte Informationen der Parteien, die der jeweils anderen Partei bekannt werden. Vertrauliche Informationen können solche Informationen sein, die in irgendeiner Weise als vertraulich oder gesetzlich geschützt erkennbar bezeichnet werden oder deren vertraulicher Inhalt offensichtlich ist. Der Begriff umfasst sowohl jegliches Anschauungsmaterial wie Unterlagen, Schriftstücke, Notizen, Dokumente, digitale Aufzeichnungen etc. als auch mündliche Mitteilungen. Das gleiche gilt für die Inhalte dieser Vereinbarung.
- 6.2 „Öffentlich bekannte Informationen“ sind solche, die nachweislich vor ihrer Bekanntgabe bereits einer Partei oder ihren Organen, Angestellten und Bevollmächtigten (im folgenden „Vertreter“) zugänglich waren bzw. ohne deren Verschulden während der Geltungsdauer dieser Ziffer 6 öffentlich bekannt wurden. Der Begriff „vertrauliche Information“ umfasst weiterhin nicht solche Informationen, die sich eine Partei selbst erschlossen hat, vorausgesetzt, dass dies durch schriftliche Aufzeichnungen dieser Partei oder auf sonstige Weise belegt wird und keine in dieser Vertraulichkeitsvereinbarung festgelegten Pflichten unterlaufen werden. „Partei“ sind sowohl Conrad als auch der Händler,
- 6.3 „Verbundene Gesellschaften“ sind alle Unternehmen der Parteien, an denen die jeweilige Partei eine Beteiligung von mehr als 50 Prozent mittelbar oder unmittelbar hält oder deren wirtschaftliche Führung sie innehat. Die Mitglieder der [Conrad-Gruppe](#) sind jedenfalls „Verbundene Gesellschaften“ in diesem Sinne. „Mitarbeiter“ sind Arbeitnehmer, freie Mitarbeiter und Zeitarbeitskräfte der jeweiligen Partei.
- 6.4 Beide Parteien verpflichten sich, die von der jeweils anderen Partei vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln. Das bedeutet insbesondere, dass die empfangende Partei diese Informationen an Dritte weder selbst noch durch Mitarbeiter bekanntzugeben oder sonst für andere als die vertraglich zwischen den Parteien vereinbarten Zwecke zu nutzen hat. An Organe, Mitarbeiter, Berater und eventuell sonstige für diese tätige Dritte dürfen vertrauliche Informationen offengelegt werden, soweit diese einer den Anforderungen dieser

Ziffer 6 entsprechenden Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen. Eine anderweitige Nutzung oder Weitergabe der Informationen ist nur zulässig, wenn und soweit die jeweils andere Partei zuvor eingewilligt hat. Conrad behält sich jedoch das Recht vor, Händler- und Transaktionsdaten insbesondere gegenüber Behörden, Gerichten oder den Inhabern geistiger Eigentumsrechte sowie Verbundenen Gesellschaften offenzulegen.

- 6.5 Die Parteien verpflichten sich, die von der jeweils anderen Partei erhaltenen vertraulichen Informationen mindestens mit der Sorgfalt zu behandeln, die sie in eigenen Angelegenheiten anwenden. Die Parteien verpflichten sich, bei Verarbeitung der vertraulichen Informationen die gesetzlichen und vertraglichen Vorschriften zum Datenschutz einzuhalten. Dies beinhaltet auch dem aktuellen Stand der Technik angepasste technische Sicherheitsmaßnahmen (Art. 32 DSGVO) und die Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis (Art. 28 Abs. 3 UAbs. 1 S. 2 lit. b DS-GVO).
- 6.6 Diese Verpflichtung zum Schutze vertraulicher Information beinhaltet nicht solche Informationen, die öffentlich bekannt sind. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht nicht gegenüber Gerichten und Behörden, soweit eine Rechtspflicht zur Offenlegung besteht oder die jeweilige Information in einem Zivilprozess zwischen den Parteien oder einer der Parteien und einem Dritten relevant ist. Über eine Herausgabe von vertraulichen Informationen ist die betroffene Partei unverzüglich zu benachrichtigen. Die Parteien verpflichten sich, die jeweils andere Partei vor Offenlegung vertraulicher Informationen zu informieren, es sei denn eine solche Mitteilung ist gesetzlich nicht zulässig.
- 6.7 Innerhalb von einem Monat nach Vertragsende werden die Parteien alle vorliegenden vertraulichen Informationen und aufgrund dieser Informationen gefertigten weiteren Unterlagen vernichten und der anderen Partei die Vernichtung der Informationen und Unterlagen versichern. Dies gilt nicht, soweit eine Verpflichtung zur Aufbewahrung aus Gesetz oder aufgrund behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnung besteht.
- 6.8 Die Parteien sind berechtigt, die Einhaltung dieser Ziffer 6 im erforderlichen Umfang kontrollieren zu lassen. Die jeweils andere Partei wird dazu alle Auskünfte erteilen, die zur Erfüllung der Kontrollfunktion benötigt werden.
- 6.9 Sollte eine Partei Kenntnis davon erlangen, dass vertrauliche Informationen entgegen dieser Ziffer 6 weitergegeben wurden, hat die Partei die jeweils andere Partei umgehend zu informieren.
- 6.10 Die Laufzeit dieser Vertraulichkeitsvereinbarung beginnt ab Inkrafttreten dieser Vereinbarung. Ab deren Beendigung bestehen die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit drei Jahre fort.
- 6.11 Pressemitteilungen und ähnliche öffentliche Bekanntmachungen des Händlers zum Marketplace sind nur mit schriftlicher Einwilligung von Conrad zulässig.

## **7. Haftung**

- 7.1 Soweit nicht individualvertraglich anderweitig geregelt, sind Schadensersatzansprüche des Händlers gegen Conrad, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit wie folgt gehaftet wird:
- (a) nach dem Produkthaftungsgesetz,
  - (b) bei Vorsatz,
  - (c) bei grober Fahrlässigkeit von Inhabern, gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten,
  - (d) bei Arglist,
  - (e) bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie,
  - (f) wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder
  - (g) wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 7.2 Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht ein anderer der vorgenannten Fälle vorliegt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Händlers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 7.3 Soweit Conrad gemäß Ziffer 7.2 nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens haftet, ist diese Haftung zusätzlich auf höchstens EUR 10.000,00 begrenzt.
- 7.4 Soweit Conrad gemäß Ziffer 7.2 nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens haftet, besteht

keine Haftung für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn.

- 7.5 Für den Verlust von Daten haftet Conrad nur dann, wenn der Händler angemessene Vorsorge gegen Datenverlust getroffen hat, insbesondere dadurch, dass er mindestens einmal täglich Sicherungskopien aller Programme und Daten in maschinenlesbarer Form erstellt hat oder der Datenverlust auch bei Beachtung dieser Verpflichtung nicht vermeidbar gewesen wäre. Die Haftung von Conrad ist dabei auf den Wiederherstellungsaufwand beschränkt. Kann der Händler keine zur Wiederherstellung der Daten notwendige Sicherungskopie beibringen, so ist Conrad von der Haftung vollständig freigestellt. Die Haftung von Conrad wegen Datenverlusts unterliegt im Übrigen den Beschränkungen dieser Ziffer 7.
- 7.6 In anderen als den vorgenannten Fällen ist die Haftung von Conrad - unabhängig vom Rechtsgrund - ausgeschlossen.

## **8. Nutzungsrechte, geistiges Eigentum**

- 8.1 Mit Abschluss des Vertrages erhält der Händler das Recht, den Marketplace nach Maßgabe der Nutzungsbedingungen als Händler zu nutzen.
- (a) Conrad erwirbt keine Rechte an den vom Händler auf dem Marketplace eingestellten Inhalten, sofern dieser Vertrag nichts anderes bestimmt. Der Händler gewährt Conrad räumlich nicht beschränkte, nicht-ausschließliche, unentgeltliche, unwiderrufliche, übertragbare und unbefristete Rechte (einschließlich des Rechts zur Erteilung von Unterlizenzen), die vom Händler bzw. seinen Nutzern in den Marketplace eingestellten Inhalte (insbesondere Bilder und Produktinformationen) für die Zwecke des Marketplace zu verbreiten, zu vervielfältigen, zu verändern oder in sonstiger Weise zu bearbeiten und zu nutzen. Insbesondere darf Conrad Artikel und Inhalte des Händlers übersetzen oder auf mobilen Endgeräten darstellbar machen und im Rahmen von Werbung für den Marketplace den Händler und seine Marken und Produkte nennen. Ideen, Anregungen und sonstiges Feedback des Händlers zum Marketplace darf Conrad für eigene Zwecke, insbesondere zur Entwicklung und Verbesserung des Marketplace, nutzen.
- (b) Der Händler gewährt Conrad ferner räumlich nicht beschränkte, nicht-ausschließliche, unentgeltliche, unwiderrufliche, übertragbare und unbefristete Rechte, anderen Händlern des Marketplace Nutzungsrechte an den von ihm eingestellten Inhalte einzuräumen, beispielsweise, um die von diesen zum Erwerb angebotenen Produkte mithilfe der vom Händler eingestellten Inhalte zu bewerben. Durch Satz 1 dieses Absatzes wird jedoch Conrad kein Recht eingeräumt, Dritten Nutzungsrechte an Namen oder Markenrechten des Händlers einzuräumen.
- 8.2 Die Nutzung des Conrad-Markennamens oder von Produktbezeichnungen oder Produktkennzeichen, die den Namen Conrad enthalten oder auf Conrad hinweisen (wie z.B. Conrad-Artikelnummern) ist dem Händler nur nach vorheriger und gesonderter schriftlicher Zustimmung von Conrad gestattet.
- 8.3 Conrad kann im Zusammenhang mit dieser Ziffer 8 eingeräumte Nutzungsrechte oder erteilte Zustimmungen jederzeit auch ohne besonderen Grund widerrufen.
- 8.4 Conrad darf Funktionen anbieten, die die Produkte oder die Performance des Händlers bewerten oder anderen Nutzern eine derartige Bewertung ermöglichen. Der Händler stimmt zu, dass Conrad solche Bewertungen öffentlich zugänglich machen darf. Conrad darf die Bewertungen nach eigenem Ermessen frei verwenden. Der Händler hat einen Anspruch auf Löschung offensichtlich falscher Bewertungen; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 8.5 In den AGB für Conrad geregelte Nutzungsrechte beinhalten auch die Nutzung durch verbundene Unternehmen und Geschäftspartner.
- 8.6 Conrad ist es insbesondere auch gestattet, die vorgenannten Handlungen durch Dritte vornehmen zu lassen.

## **9. Eigenverantwortliche Nutzung des Marketplace**

- 9.1 Der Händler nutzt den Marketplace in eigenem Namen und alleiniger Verantwortung. Verträge, die er mit



Kunden über den Marketplace abschließt, gelten ausschließlich zwischen ihm und seinen jeweiligen Kunden. Conrad ist an diesen Verträgen und allen sonstigen Rechtsverhältnissen, die sich zwischen dem Händler und Dritten aus der Tätigkeit des Händlers auf dem Marketplace ergeben, nicht beteiligt; ebenso wenig wie verbundene Unternehmen und Geschäftspartner von Conrad. Der Händler wird in die Geschäftsbedingungen, die er für Geschäfte auf dem Marketplace verwendet, eine entsprechend lautende Klausel aufnehmen.

- 9.2 Conrad führt normalerweise keine Überprüfung der Kunden auf dem Marketplace durch und ist hierzu auch nicht verpflichtet. Conrad übernimmt keine Haftung für die Zahlungsfähigkeit und Integrität der Kunden, für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben, die andere Kunden gegenüber dem Händler machen, oder für das sonstige Verhalten der anderen Kunden auf dem Marketplace.

## **10. Steuern und Abgaben**

- 10.1 Conrad ist als Marktplatz-Betreiber nach § 22f UStG verpflichtet, Angaben von Nutzern des Marketplace aufzuzeichnen, sofern Umsätze getätigt werden, die eine Steuerpflicht in Deutschland bewirken können. Conrad haftet aus dieser Pflicht nach § 25e Abs.1 UStG für nicht entrichtete Steuer aus den Lieferungen des Händlers, sofern der Händler seine steuerliche Erfassung nicht nachweisen kann. Der Händler verpflichtet sich, die nach § 22 f und § 25e UStG für das Angebot nötige und zum Zeitpunkt der Lieferung gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer vor der Erstellung der Angebote an Conrad zu übersenden. Liegt die korrekte und gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Conrad nicht vor seiner Teilnahme am Marketplace vor bzw führte eine qualifizierte Prüfung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer zu einem fehlerhaften Ergebnis, ist Conrad berechtigt, den Vertrag gemäß Ziffer 3.2 (a) außerordentlich zu kündigen.
- 10.2 Die Verantwortung für die Einhaltung aller aktuell geltenden und zukünftig geltenden steuerlichen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen liegt bei dem Händler. Für innergemeinschaftliche Lieferungen umfasst diese Verpflichtung die gesetzlich zu erbringenden Buch - und Belegnachweise ebenso wie die korrekte und pünktliche Abgabe der sog. Zusammenfassenden Meldung. Auch etwaige sonstige - darüber hinaus geltende - landesspezifische Anforderungen an die Steuerbefreiung einer innergemeinschaftlichen Lieferung liegen in der Verantwortung des Händlers. Darüber hinaus verpflichtet sich der Händler, Conrad alle Angaben zu machen, um die notwendigen, steuerlichen - landesspezifischen - Aufzeichnungspflichten erfüllen zu können.
- 10.3 Soweit Conrad gemäß vorstehender Ziffer 10.1 Satz 2 haftet, gilt Abschnitt A. Ziffer 14.

## **11. Allgemeine Pflichten**

- 11.1 Der Marketplace bietet dem Händler eine Plattform zum Angebot von Produkten. Der Händler verpflichtet sich, die Nutzungsbedingungen einzuhalten und alles zu unterlassen, was das Vertrauen der Nutzer in die Leistungsfähigkeit und die Seriosität des Marketplace beeinträchtigen könnte.
- 11.2 Der Händler stellt sicher, dass er stets über alle für seine Tätigkeit und Geschäfte auf dem Marketplace notwendigen Genehmigungen und Zulassungen verfügt. Conrad ist dies auf Anforderung in geeigneter Form nachzuweisen.
- 11.3 Der Händler sorgt für die Richtigkeit der Transaktionsinformationen. Ohne schriftliche Einwilligung seitens Conrad erbringt er keine anderen Leistungen, als im System dokumentiert.
- 11.4 Der Händler ist für die Speicherung und Sicherung der von ihm eingestellten Inhalte allein verantwortlich. Die Einstellung auf dem Marketplace entbindet den Händler nicht von der Einhaltung gesetzlicher oder eigener betrieblicher Aufbewahrungspflichten. Conrad übernimmt keine Aufbewahrungspflichten und haftet nicht für den Verlust von Daten und Informationen.
- 11.5 Der Händler wird sich weder aktiv noch passiv, direkt oder indirekt an jeder Form der Bestechung, der Verletzung der Grundrechte seiner Mitarbeiter oder der Kinderarbeit beteiligen. Er wird im Übrigen Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit seiner Mitarbeiter am Arbeitsplatz übernehmen und die geltenden Umweltschutzgesetze beachten. Ferner wird er angemessene Maßnahmen treffen, um den Einsatz sog. Konfliktmineralien zu vermeiden und Transparenz über die Herkunft der von ihm verwendeten Rohstoffe herzustellen, und die Einhaltung dieses Verhaltenskodex bei seinen Lieferanten bestmöglich fördern und einfordern.

11.6 Der Händler hält sich zu jeder Zeit an das für ihn anwendbare Recht und informiert sich laufend über etwaige Änderungen. Er stellt sicher, dass die für ihn handelnden Nutzer dies ebenfalls tun. Der Händler informiert Conrad unverzüglich, sobald er von Verstößen Kenntnis erlangt.

## **12. Exportkontrolle**

12.1 Der Händler hat beim Abruf sowie der Weitergabe der von Conrad bereitgestellten Daten, Informationen, Software und Dokumentation an Dritte die jeweils anwendbaren Vorschriften des nationalen und internationalen (Re-) Exportkontrollrechts einzuhalten. In jedem Fall hat er bei einem solchen Abruf oder einer solchen Weitergabe die (Re-) Exportkontrollvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, der Länder der Europäischen Union, Großbritanniens und der Vereinigten Staaten von Amerika zu beachten.

12.2 Der Händler stellt Conrad von allen Ansprüchen, die von Behörden oder sonstigen Dritten gegenüber Conrad wegen der Nichtbeachtung exportkontrollrechtlicher Verpflichtungen durch den Händler geltend gemacht werden, in vollem Umfang frei und verpflichtet sich zum Ersatz aller Conrad in diesem Zusammenhang entstehenden Schäden und Aufwendungen, es sei denn, der Händler hat die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Eine Umkehr der Beweislast ist hiermit nicht verbunden.

## **13. Reihengeschäfte**

13.1 Der Händler hat Conrad je Transaktion zwingend bestimmte Angaben zu machen, die in der Eingabemaske als „Pflichtangaben“ gekennzeichnet sind. Dazu gehören u.a. die exakte Adresse des Ortes, von dem die Versendung der Lieferung erfolgt (Versandabgangslager) oder an dem zugehörige Leistungen erbracht werden.

13.2 Die Lieferung des Händlers erfolgt aus einem ihm zugeordneten Versandlager (EU-Eigenlager/EU-Fulfillment-Lager) oder einem EU-Fremdlager (umsatzsteuerliches Reihengeschäft). Der Händler hat ausdrücklich für jede Transaktion das jeweilige Land, in dem sich das Versandabgangslager befindet anzugeben, aus dem seine Produkte versandt bzw. in dem zugehörige Leistungen erbracht werden. Der Marktplatz unterstützt ausschließlich Reihengeschäfte, bei welchen der Händler die ruhende Lieferung an den Marktplatzkunden ausführt und bei welchen folglich Umsatzsteuer im Zielland anfällt.

## **14. Freistellung**

Der Händler stellt Conrad, die verbundenen Unternehmen und Geschäftspartner von Conrad sowie deren Vertreter und Mitarbeiter von allen Ansprüchen, Klagen, Bußgeldern, Sanktionen, Schäden und Kosten frei, die sich aus Verstößen des Händlers oder der für ihn handelnden Nutzer gegen den Vertrag (einschließlich der Nutzungsbedingungen) oder geltendes Recht ergeben oder die in sonstiger Weise im Zusammenhang mit der Tätigkeit oder den Geschäften des Händlers auf dem Marketplace stehen.

## **15. Verschiedenes**

15.1 Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Amberg.

15.2 Conrad ist berechtigt, einzelne oder sämtliche Rechte und / oder Pflichten aus diesem Vertrag sowie das Vertragswerk als Ganzes ohne Zustimmung des Händlers an Dritte, insbesondere an ein verbundenes Unternehmen i.S.d. §§ 15 ff. AktG zu übertragen.

15.3 Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags einschließlich dieser Klausel sowie Änderungen oder Ergänzungen der Anlagen zum Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Schriftform im Sinne dieser Regelung meint die Schriftform gemäß § 126 Abs. 1 und 2 BGB.

15.4 Sollten einzelne Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Das gleiche gilt, soweit sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, die ganz oder teilweise rechtsunwirksame Bestimmung durch eine angemessene Regelung zu ersetzen, die - soweit rechtlich möglich - dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden, sofern sie die Unwirksamkeit bedacht hätten. Gleiches gilt für die

nachträgliche Entdeckung einer Vertragslücke.

## **ABSCHNITT B.        BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER HANDELSPLATTFORM "CONRAD MARKETPLACE"**

### **1.        Leistungsgegenstand**

- 1.1 Conrad unterhält eine Internet-Plattform, über die gewerbliche Händler im eigenen Namen und auf eigene Rechnung Waren und Produkte vertreiben können. Hierzu richtet sich der Händler nach Zulassung und Freischaltung durch Conrad ein Händlerkonto ein, mit dem er seine Angebote und Bestellungen verwalten kann. Der Leistungsgegenstand erschöpft sich in der Möglichkeit, Waren und Produkte über die Internetseite in einem vorgegebenen Rahmen zu präsentieren und mittels des Conrad-Warenkorbs zu verkaufen.
- 1.2 Die Pflichten nach § 312i Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 bis 3 BGB und § 312i Abs. 1 Satz 2 BGB werden hiermit abbedungen.

### **2.        Änderung des Marketplace-Angebots**

- 2.1 Conrad behält sich das Recht vor, den Marketplace oder Teile davon jederzeit zu modifizieren, einzustellen oder gegen andere Dienste auszutauschen, sofern dem Händler dies zumutbar ist. Insbesondere ist Conrad befugt, die Nutzung bestimmter Features von der Einhaltung weiterer Bedingungen abhängig zu machen.
- 2.2 Ein Anspruch auf Beibehaltung bestimmter Dienste oder Teile davon (insbesondere einzelner Funktionalitäten) besteht nicht. Insbesondere gilt dies für Dienste, die nicht ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung genannt sind oder nach Vertragsschluss von Conrad ohne zusätzliche Vergütung angeboten werden.

### **3.        Teilnahmevoraussetzungen**

- 3.1 Der Händler handelt in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit. Zugelassen sind sowohl natürliche als auch juristische Personen.
- 3.2 Die Nutzung der Dienstleistungen von Conrad ist grundsätzlich nur Personen gestattet, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Conrad behält sich vor, die angegebenen Daten des Händlers zu prüfen und hierfür im Falle berechtigter Zweifel geeignete Nachweise zu verlangen.

### **4.        Vertragsschluss, Registrierung, Händlerkonto, Passwörter**

- 4.1 Um die Dienstleistungen des Marketplace in Anspruch nehmen zu können muss sich der Händler registrieren. Hierzu ist das über einen Link zur Verfügung gestellte Formular online auszufüllen und an Conrad abzuschicken ("Angebot").
- 4.2 Über die Annahme des Angebots entscheidet Conrad nach freiem Ermessen. Mit der Bestätigung durch Conrad kommt ein Vertrag zwischen dem Händler und Conrad zustande. Die Nichtzulassung zur Teilnahme am Marketplace bedarf keiner Begründung, ein Anspruch auf Zulassung zum Marketplace besteht nicht. Über die Zulassung erhält der Händler eine Mitteilung.
- 4.3 Im Rahmen der Registrierung ist die Erstellung eines persönlichen Profils durch den Händler erforderlich. Dabei verpflichtet sich der Händler zur richtigen und vollständigen Angabe der abgefragten Daten, insbesondere auch einer gültigen E-Mail-Adresse. Die vom Händler mitgeteilte E-Mail-Adresse gilt als Kontaktadresse zwischen Conrad und dem Händler. Conrad wird sämtliche Informationen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an diese Kontaktadresse versenden.
- 4.4 Der Händler verpflichtet sich, Änderungen seiner Daten Conrad umgehend mitzuteilen. Eine Aktualisierung seiner Daten kann der Händler jederzeit im eingeloggten Zustand vornehmen.
- 4.5 Hat der Händler sein Passwort vergessen, kann über die Funktion "Passwort vergessen" die Zusendung eines

neuen Passwortes an die angegebene E-Mail-Adresse angefordert werden.

- 4.6 Der Händler verpflichtet sich, sein Passwort auch auf Nachfrage nicht bekannt zu geben. Conrad weist darauf hin, dass Mitarbeiter oder Beauftragte von Conrad nicht berechtigt sind, den Händler nach seinem Passwort zu fragen.
- 4.7 Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Händler ist lediglich in dem durch diese AGB definierten Umfang und unter den hier geschilderten Bedingungen erlaubt.
- 4.8 Das Händlerkonto bei Conrad ist grundsätzlich nicht übertragbar.

## **5. Allgemeine Pflichten des Händlers**

- 5.1 Der Händler wird sein Händlerkonto nur im Rahmen der hier genannten Grenzen nutzen. Er wird es insbesondere unterlassen, über sein Händlerkonto oder seine Händlerseite
  - (a) insbesondere Produkte, die eine FSK-Freigabe „ab 18“ tragen, gewaltverherrlichende Inhalte aufweisen sowie Kriegsspielzeug oder Artikel, die § 10 BattG unterliegen, anzubieten;
  - (b) diffamierendes, anstößiges oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material oder solche Informationen zugänglich zu machen;
  - (c) andere Personen zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte (einschließlich Persönlichkeitsrechte) Dritter zu verletzen;
  - (d) Daten hochzuladen, die Viren enthalten;
  - (e) Software oder anderes Material hochzuladen, das urheberrechtlich geschützt ist, es sei denn, der Händler hält die Rechte daran oder besitzt die erforderlichen Zustimmungen;
  - (f) E-Mails abzufangen oder dies zu versuchen;

- (g) Werbung für andere Marketplaces zu betreiben, die mit dem Marketplace der Conrad-Gruppe in Konkurrenz stehen;
- (h) Kettenbriefe zu versenden oder Direktmarketing zu betreiben;
- (i) in der Händlerbeschreibung (Profil) oder auf Produktseiten Links auf externe Websites zu setzen sowie kostenträchtige Telefonnummern (z.B. 0900er- Nummern) zur Kontaktaufnahme anzugeben;
- (j) Logins und persönliche Passwörter an Dritte weiterzugeben oder mit Dritten gemeinsam zu nutzen;
- (k) die über das Händlerkonto generierten Kundendaten an Dritte weiter zu geben.

Der Händler hat sich laufend über die rechtlichen Anforderungen beim Versand und die Auswirkungen des Vertriebs bestimmter Produkte und Waren eigenständig und umfassend zu informieren. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf den Versand von Gefahrgut bzw. Explosivgegenständen, im Hinblick auf zoll- und steuerrechtliche Vorschriften sowie Ein- und Ausfuhrbeschränkungen, insbesondere für den Fall, dass der Händler Produkte oder Waren von Verkäufern außerhalb der Europäischen Union erwirbt oder dorthin versendet.

## **6. Bewertung des Händlers durch Kunden**

- 6.1 Der Händler wird von seinen Kunden im Rahmen eines von Conrad vorgegebenen Bewertungssystems auf dem Marketplace beurteilt. Conrad stellt den Kunden hierfür ein Tool zur Verfügung, das vorgegebene Kategorien (z.B. Produktzustand, Freundlichkeit bei Nachfragen, Kundenorientierung, Schnelligkeit der Lieferung, Verhalten bei Rückabwicklungen) enthält. Das Aufnehmen weiterer oder das Streichen von Kategorien des Bewertungssystems liegt im Ermessen von Conrad. Daneben hat der Kunde die Möglichkeit, einen kurzen individuellen Kommentar zu seinem Kauf abzugeben. Dem Händler ist bekannt, dass diese Bewertungen von Conrad auf der Plattform öffentlich zugänglich gemacht werden. Hiermit ist er ausdrücklich einverstanden.
- 6.2 Ziel der Bewertung ist es, den Kunden eine Qualitätskontrolle zu ermöglichen und so das Qualitätsniveau und damit das Vertrauen in die Plattform zu erhöhen.
- 6.3 Conrad ist für den Inhalt der Bewertungen nicht verantwortlich und wird die Bewertungen vor Veröffentlichung weder auf sachliche Richtigkeit noch auf ihre juristische Zulässigkeit prüfen. Es ist Sache des Händlers, die Bewertungen laufend zu kontrollieren und Conrad zu verständigen, wenn beleidigende, verunglimpfende oder sonst offenkundig rechtswidrige oder gegen Abschnitt C verstoßende Bewertungen auf dem Marketplace eingestellt wurden. Conrad wird in diesen Fällen die Inhalte für den Abruf sperren und einen Hinweis veröffentlichen, dass die Bewertung gesperrt werden musste.

## **7. Verantwortlichkeit für Inhalte**

- 7.1 Der Händler stellt sicher, dass die eingestellten Informationen über seine Person (z.B. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Firmierung etc.) und Produkte den von Conrad verlangten Formaten und Vorgaben sowie den einschlägigen gesetzlichen Vorgaben und Normen entsprechen und zu jeder Zeit richtig und vollständig sind. Er hat sich selbst als Verkäufer und als Adressat für Reklamationen oder Rücksendungen anzugeben.
- 7.2 Der Händler stellt sicher, dass die von ihm angebotenen Produkte und Leistungen keine Rechte Dritter (insbesondere Marken-, Patent-, Urheber- oder sonstigen geistigen Eigentumsrechte) verletzen und sämtlichen anwendbaren Rechtsvorschriften entsprechen.
- 7.3 Für die Rechtmäßigkeit, Vollständigkeit, rechtliche Konformität oder die Richtigkeit der vom Händler hochgeladenen Inhalte ist ausschließlich der Händler selbst verantwortlich. Die Verantwortlichkeit des Händlers nach vorstehendem Satz bezieht sich insbesondere auf gesetzliche Anforderungen in Bezug auf Pflichtangaben bei der Produktwerbung (z.B. aus dem Preisangabenrecht) und ggfs. Regelungen über den unlauteren Wettbewerb. Es ist dem Händler untersagt, seine eigenen Marken in die hochgeladenen Inhalte zu integrieren (z.B. in Form von Wasserzeichen in Bildern).
- 7.4 Die Beschreibung der von ihm angebotenen Produkte ist vom Händler regelmäßig, jedoch mindestens dreimal pro Woche auf Veränderungen durch Dritte zu prüfen; etwaige Fehler sind unverzüglich an Conrad zu melden,

soweit dem Händler eine Änderung selbst nicht möglich ist.

- 7.5 Werden gegen den Händler im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit auf dem Marketplace Ansprüche wegen Verletzung geistigen Eigentums oder sonstiger Rechte Dritter oder der Verletzung anwendbarer Gesetze geltend gemacht oder Bußgelder oder andere behördliche Sanktionen verhängt, wird er Conrad hierüber unverzüglich informieren.
- 7.6 Hat der Händler vor, Ansprüche wegen der Verletzung seines geistigen Eigentums oder sonstiger Rechte gegen Conrad oder dritte Händler geltend zu machen, so verpflichtet er sich, die bei ihm eintretenden Schäden und Aufwendungen so gering wie möglich zu halten. Bevor der Händler gerichtliche oder außergerichtliche Maßnahmen ergreift, wird er Conrad oder den dritten Händler zunächst formlos und auf eigene Kosten (a) über die angebliche Rechtsverletzung informieren und ggfs. (b) zur Unterlassung bzw. Beseitigung innerhalb einer angemessenen Frist (von mindestens 5 Werktagen) auffordern. Soweit auf dem Marketplace eine entsprechende Meldfunktion angeboten ist, ist diese zu nutzen. Nach erfolglosem Ablauf der vom Händler gesetzten Frist ist dieser berechtigt, gerichtliche Hilfe zur Durchsetzung seiner Rechte in Anspruch zu nehmen.
- 7.7 Der Händler stellt Conrad auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Conrad wegen der Verletzung ihrer Rechte oder anwendbarer Gesetze aufgrund der vom Händler auf dem Marketplace eingestellten Inhalte oder Angebote geltend machen. Der Händler stellt Conrad insbesondere von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung frei (einschließlich der Gerichts- und Anwaltskosten auf Basis des deutschen Rechtsanwaltsvergütungsgesetz, RVG), es sei denn, der Händler hat die Verletzung nicht zu vertreten. Wird Conrad durch Dritte in Anspruch genommen, so wird der Händler Conrad unverzüglich sämtliche Informationen zur Verfügung stellen, die für eine ordnungsgemäße Rechtsverteidigung erforderlich sind.

## **8. Entfernung von Inhalten, Sperrung, sonstige Sanktionen**

- 8.1 Die Aufnahme oder Entfernung von Inhalten des Händlers in das Internetangebot liegt im Ermessen von Conrad. Conrad wird das Einstellen von Inhalten des Händlers insbesondere dann verweigern bzw. eingestellte Inhalte entfernen, wenn diese nicht den Vorgaben von Conrad entsprechen.
- 8.2 Wird ein vom Händler eingestellter Inhalt von Conrad oder dritter Seite beanstandet, so ist Conrad zur Vermeidung eigener rechtlicher Nachteile berechtigt, diese Inhalte unverzüglich und ohne jegliche Prüfung von der Seite zu entfernen. Liegt offenkundig ein Rechtsverstoß vor, ist Conrad berechtigt, dem Dritten auf Anfrage Auskunft über die Person des Händlers zu erteilen.
- 8.3 Conrad ist berechtigt, den Zugang des Händlers unverzüglich vorübergehend zu sperren, wenn
- der Händler wiederholt gegen sonstige Bestimmungen dieser AGB (vgl. A. 3.2 (b)) verstößt,
  - der Händler wiederholt nicht innerhalb von zwei Werktagen auf Anfragen oder Beschwerden der Kunden reagiert,
  - eine Abbuchung oder eine Einziehung der Vergütung fehlgeschlagen oder nicht möglich oder der Händler ihr widersprochen hat,
  - der begründete Verdacht besteht, dass ein Dritter den Zugang des Händlers (mit-) benutzt,
  - ein sonstiger Fall des Missbrauchs der Dienste vorliegt,
  - ein außerordentlicher Kündigungsgrund (vgl. Abschnitt A. Ziffer 3.2) gegeben ist.
- 8.4 In allen Fällen wird der Händler von der Sperrung rechtzeitig unterrichtet (Abmahnung).

## **9. Vergütung für die Nutzung des Marketplace**

- 9.1 Conrad erhält eine Grundgebühr für die Zulassung und die Teilnahme am Handel über den Marketplace. Daneben erhält Conrad eine transaktionsabhängige Beteiligung an den Umsätzen, die der Händler über den

Marketplace generiert. Einzelheiten ergeben sich aus der Provisionsliste.

- 9.2 Sämtliche Beträge verstehen sich zuzüglich der jeweils anwendbaren gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 9.3 Aufwendungen und Zusatzleistungen sind Conrad gesondert zu ersetzen. Preise werden von Conrad auf Anfrage genannt.

## **10. Abwicklung von Zahlungen im Verhältnis Kunde - Händler**

- 10.1 Conrad wird die vom Kunden an den Händler zu zahlende Vergütung für die über den Marketplace verkauften Waren nicht für den Händler vereinnahmen oder an diesen auskehren. Eine Kontoführung für den Händler findet durch Conrad nicht statt. Die Abwicklung von Zahlungen wird von dem von Conrad vermittelten Zahlungsdienstleister übernommen.
- 10.2 Zu diesem Zweck schließt der Händler mit dem Zahlungsdienstleister von Conrad einen gesonderten Vertrag, auf den neben den enthaltenen Regelungen, ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters Anwendung finden.

## **11. Datenschutz**

- 11.1 Der Händler geht eigenverantwortlich ein Vertragsverhältnis mit seinen Kunden ein, welches über den Marketplace vermittelt wird. Der Händler verpflichtet sich deshalb, die Pflichten zur Information des Kunden gemäß Art. 13, 14 DSGVO gegenüber seinen Kunden eigenständig zu erfüllen, soweit er deren personenbezogene Daten verarbeitet.
- 11.2 Zweck und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten werden vom Händler jeweils eigenverantwortlich festgelegt. Kontroll- oder Weisungsbefugnisse im Hinblick auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die jeweils andere Partei sind ausgeschlossen.

## **12. Vertraulichkeit von Passwörtern**

- 12.1 Der Händler ist voll verantwortlich für Schäden, die dadurch entstehen, dass durch sein fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten Dritte von seinem Passwort Kenntnis erhalten. Sollte sein Passwort gestohlen worden sein oder erhält er Kenntnis, dass sein Passwort durch Dritte unrechtmäßig genutzt wird, ist Conrad umgehend schriftlich zu benachrichtigen.

## **ABSCHNITT C. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DAS VERHÄLTNIS HÄNDLER – KUNDE**

### **1. Gegenstand**

Gegenstand dieses Abschnitts C. ist das Verhältnis zwischen dem Händler und dem Kunden, soweit der Händler Vertragsabschlüsse über den Marketplace anbahnt.

### **2. Vertragliche Beziehungen**

Der Kaufvertrag zwischen dem Händler und dem Kunden kommt allein zwischen diesen beiden Parteien zustande. Conrad handelt weder als Vertreter noch als Handelsvertreter oder sonst als Absatzmittler, sondern lediglich als technischer Dienstleister.

### **3. Bestell- und Versandprozess, Rückabwicklungen**

- 3.1 Der Händler hat seine Darstellung so zu halten, dass seine Händlerseite lediglich zur Abgabe von Angeboten durch die Kunden auffordert (Invitatio ad offerendum) und kein verbindliches Vertragsangebot darstellt. Für Fehler z.B. bei der Auszeichnung von Preisen und daraus folgende Konsequenzen haftet allein der Händler.
- 3.2 Der Händler hat dafür Sorge zu tragen, dass seine AGB, sein Impressum und ggf. Datenschutzbestimmungen den geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Für die Einhaltung aller Archivierungs- und

Dokumentationspflichten (z.B. aufgrund steuerlicher oder handelsrechtlicher Vorschriften) ist er allein verantwortlich.

- 3.3 Der Händler wird die Mindestvorgaben auf der Plattform für die Auftragsbearbeitung, den Versand, Rechnungsstellung und die Rückabwicklung von Lieferungen beachten. Insbesondere wird der Händler
- (a) Kundenbestellungen innerhalb von einem Werktag akzeptieren oder ablehnen,
  - (b) lagernde Waren innerhalb eines von ihm zu definierenden Zeitraums nach Erhalt des Angebots des Kunden versenden, sofern er beabsichtigt, den Vertrag mit dem Kunden abzuschließen,
  - (c) innerhalb von einem Werktag auf Anfragen des Kunden antworten (Incident-Bearbeitung),
  - (d) dem Kunden mitteilen, dass seine Zahlungen über einen Zahlungsdienstleister, der von Conrad vorgegeben wird, abgewickelt werden.

3.4 Streitfälle werden direkt zwischen dem Händler und dem Kunden geklärt. Sollte Conrad von Seiten des Kunden auf Fragen des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Händler angesprochen werden (z.B. auf Fragen der (Rück-) Abwicklung, Haftung für Sachmängel etc.), so wird Conrad stets auf den Händler verweisen und die Anfragen schriftlich an den Händler weiterleiten. Das Schriftlichkeitserfordernis ist auch erfüllt, wenn eine solche Weiterleitung über Funktionalitäten des Marketplace erfolgt.

#### **4. Informationspflichten gegenüber dem Kunden**

- 4.1 Der Händler hat seine Kunden stets aktiv auf die unter Ziffer 2. geschilderten vertraglichen Gegebenheiten hinzuweisen, wenn dies nicht bereits automatisiert durch Conrad erfolgt. Missverständnisse hat er unverzüglich aufzuklären.
- 4.2 Der Händler wird die von Conrad zur Verfügung gestellten Leitfäden zur Produktbeschreibung sowie alle gesetzlichen Anforderungen an die Produktbewerbung beachten, insbesondere, soweit sie sich aus fernabsatzrechtlichen Vorschriften, dem Preisangabenrecht, etwaigen Bestimmungen über den unlauteren Wettbewerb, das Urheberrecht oder markenrechtlichen Vorschriften ergeben. Es ist Sache des Händlers, die lokal anwendbaren Vorschriften zu prüfen und sein Angebot entsprechend zu gestalten.
- 4.3 Der Händler hat Conrad vor seiner Freischaltung auf dem Marketplace die im Sinne dieser Ziffer 4. relevanten und gegenüber dem Kunden erforderlichen Angaben (z.B. AGB, Datenschutzbestimmungen, etwaige Hinweise zum Widerrufsrecht, Impressum etc.) zu übermitteln.

#### **5. Anforderungen an den Händler**

- 5.1 Dem Händler sind sogenannte Lockvogelangebote untersagt: Produkte, die er auf seiner Händlerseite einstellt und zum Verkauf anbietet, müssen sich für mindestens 2 Tage in seinem Lagerbestand befinden.
- 5.2 Nach dem Zustandekommen des Kaufvertrags hat der Händler Conrad unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Ziffer 3.4 letzter Satz gilt entsprechend. Gleiches gilt für den Versand der Ware. Hierzu wird der Händler den Versandzeitpunkt, den Versanddienstleister und die Shipping ID an Conrad melden.
- 5.3 Der Rechnungsversand zum Kunden findet ausschließlich über den Zahlungsdienstleister statt.
- 5.4 Sollte der Kunde versehentlich an den Händler überweisen, so hat der Händler die Verpflichtung, den Kunden darüber zu informieren, dass er die Zahlung an das auf der Marketplace-Rechnung angegebene Konto des Zahlungsdienstleisters zu leisten hat. Der Händler hat die Verpflichtung, das versehentlich falsch überwiesene Geld an den Kunden zurück zu überweisen.

#### **6. Produkte sowie Preise und Bedingungen im Verhältnis zum Kunden**

- 6.1 Die Entscheidung über die Auswahl der Produkte liegt – vorbehaltlich der Pflichten (Abschnitt B, 5.1) von Conrad – bei dem Händler. Er ist in der Gestaltung seiner Preise und Bedingungen vorbehaltlich der



Regelungen in diesem Abschnitt C frei.

- 6.2 Entsprechendes gilt für die Gestaltung seiner sonstigen Nebenkosten in marktüblichem Rahmen, insbesondere der Versandkosten.
- 6.3 Ist der Kunde gegenüber dem Händler mit der Zahlung der geschuldeten Vergütung in Verzug, so ist der Händler verpflichtet, den Kunden mindestens zweimal über das bereitgestellte Mahnsystem des Zahlungsdienstleisters zu mahnen.
- 6.4 Der Händler ist ferner verpflichtet, bei der Begründung von Forderungen nicht deren Abtretbarkeit auszuschließen.
- 6.5 Der Händler ist schließlich verpflichtet, Waren nur unter branchenüblichem einfachen, verlängerten bzw. erweiterten Eigentumsvorbehalt zu verkaufen.
- 6.6 Der Händler ist verpflichtet seine Daten/Angebote (Offer) regelmäßig zu aktualisieren.

## 7. Verstöße

Für jeden Fall des schuldhaften Verstoßes gegen Verpflichtungen gemäß Ziffer 3.3 bezahlt der Händler eine Vertragsstrafe von EUR 150,00 an Conrad.

## ABSCHNITT D. LÄNDERSPEZIFISCHE REGELUNGEN

Dieser Abschnitt beschreibt länderspezifische Regelungen, wenn der Händler Waren und Dienstleistungen über einen lokalen Marketplace absetzen möchte. Betreiber des lokalen Marketplace ist ebenfalls die Conrad Electronic SE, Hirschau, Bundesrepublik Deutschland.

### 1. Republik Österreich (Conrad.at)

**Verkauft der Händler Waren und Dienstleistungen über den österreichischen Marktplatz, gelten die in den Abschnitten A. bis C. beschriebenen Regelungen mit der folgenden Maßgabe:**

- 1.1 Abschnitt A., Ziffern 5.1 bis 5.15 finden keine Anwendung und werden durch folgende Regelung ersetzt:

*5.1 Für alle Forderungen aus den erbrachten Warenlieferungen trägt der Händler das Risiko der Zahlungsunfähigkeit des Kunden und somit der Einbringlichkeit der Forderung allein. Ein Notleiden der Forderung wird vermutet, wenn die Forderung nicht innerhalb von 45 Tagen ab Fälligkeit beglichen wird. Mahnstufen im Rahmen notleidender Forderungen führt der Händler selbst durch. Der Zahlungsdienstleister führt ab diesem Zeitpunkt keine eigenen Mahnverfahren mehr durch.*

*5.2 Der Händler ist verpflichtet, die Forderungen nach 5.1 ausschließlich über das Zielkonto beim Zahlungsdienstleister abzuwickeln, auch wenn seit Fälligkeit der Forderung im Verhältnis Händler/Kunde 45 Tage vergangen sind und die Forderungen durch Mahnverfahren des Händlers eingebracht werden soll. Der Händler ist insbesondere verpflichtet, die vom Zahlungsdienstleister angegebene IBAN auch für weitere, eigene Mahnungen beizubehalten und auf den eigenen Mahnungen als Zahlungskonto auszuweisen.*

*5.3 Die außergerichtliche und gerichtliche Durchsetzung der Forderungen obliegt dem Händler. Die Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Händler.*

*5.4 Der Händler informiert seine Kunden unverzüglich über den Abschluss des Vertrags mit dem Zahlungsdienstleister. Die Kunden sind zu belehren, dass eine schuldbefreiende Leistung nur auf das beim Zahlungsdienstleister geführte Konto möglich ist.*

- 1.2 Abschnitt A. Ziffer 10.1 wird wie folgt ergänzt:

*Hinsichtlich der Kunden bietet Conrad eine zweistufige Prüfung der Umsatzsteuer-ID an. Es handelt sich um*

*extern abgerufene Informationen. Für die Richtigkeit der Ergebnisse dieser Prüfung kann eine Haftung nicht übernommen werden.*

1.3 Abschnitt C. Ziffer 3.2 wird wie folgt ergänzt:

*Diese rechtlichen Bestimmungen hat der Händler an geeigneter Stelle im Registrierungsprozess als Link zu einem online abrufbaren und ausdrückbaren Dokument im pdf-Format zur Verfügung zu stellen.*

1.4 Abschnitt C, Ziffern 6.4 und 6.5 werden abbedungen.

## **2. Niederlande (Conrad.nl)**

**Verkauft der Händler Waren und Dienstleistungen über den niederländischen Marktplatz, gelten die in den Abschnitten A. bis C. beschriebenen Regelungen mit der folgenden Maßgabe:**

2.1 Abschnitt A., Ziffern 5.1 bis 5.15 finden keine Anwendung und werden durch folgende Regelung ersetzt:

*5.1 Für alle Forderungen aus den erbrachten Warenlieferungen trägt der Händler das Risiko der Zahlungsunfähigkeit des Kunden und somit der Einbringlichkeit der Forderung allein. Ein Notleidern der Forderung wird vermutet, wenn die Forderung nicht innerhalb von 45 Tagen ab Fälligkeit beglichen wird. Mahnstufen im Rahmen notleidender Forderungen führt der Händler selbst durch. Der Zahlungsdienstleister führt ab diesem Zeitpunkt keine eigenen Mahnverfahren mehr durch.*

*5.2 Der Händler ist verpflichtet, die Forderungen nach 5.1 ausschließlich über das Zielkonto beim Zahlungsdienstleister abzuwickeln, auch wenn seit Fälligkeit der Forderung im Verhältnis Händler/Kunde 45 Tage vergangen sind und die Forderungen durch Mahnverfahren des Händlers eingebracht werden soll. Der Händler ist insbesondere verpflichtet, die vom Zahlungsdienstleister angegebene IBAN auch für weitere, eigene Mahnungen beizubehalten und auf den eigenen Mahnungen als Zahlungskonto auszuweisen.*

*5.3 Die außergerichtliche und gerichtliche Durchsetzung der Forderungen obliegt dem Händler. Die Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Händler.*

*5.4 Der Händler informiert seine Kunden unverzüglich über den Abschluss des Vertrags mit dem Zahlungsdienstleister. Die Kunden sind zu belehren, dass eine schuldbefreiende Leistung nur auf das beim Zahlungsdienstleister geführte Konto möglich ist.*

2.2 Abschnitt A. Ziffer 10.1 wird wie folgt ergänzt:

*Hinsichtlich der Kunden bietet Conrad eine zweistufige Prüfung der Umsatzsteuer-ID an. Es handelt sich um extern abgerufene Informationen. Für die Richtigkeit der Ergebnisse dieser Prüfung kann eine Haftung nicht übernommen werden.*

2.3 Abschnitt C. Ziffer 3.2 wird wie folgt ergänzt:

*Diese rechtlichen Bestimmungen hat der Händler an geeigneter Stelle im Registrierungsprozess als Link zu einem online abrufbaren und ausdrückbaren Dokument im pdf-Format zur Verfügung zu stellen.*

2.4 Abschnitt C, Ziffern 6.4 und 6.5 werden abbedungen.

### 3. Belgien (Conrad.be)

**Verkauft der Händler Waren und Dienstleistungen über den belgischen Marktplatz, gelten die in den Abschnitten A. bis C. beschriebenen Regelungen mit der folgenden Maßgabe:**

3.1 Abschnitt A., Ziffern 5.1 bis 5.15 finden keine Anwendung und werden durch folgende Regelung ersetzt:

*5.1 Für alle Forderungen aus den erbrachten Warenlieferungen trägt der Händler das Risiko der Zahlungsunfähigkeit des Kunden und somit der Einbringlichkeit der Forderung allein. Ein Notleiden der Forderung wird vermutet, wenn die Forderung nicht innerhalb von 45 Tagen ab Fälligkeit beglichen wird. Mahnstufen im Rahmen notleidender Forderungen führt der Händler selbst durch. Der Zahlungsdienstleister führt ab diesem Zeitpunkt keine eigenen Mahnverfahren mehr durch.*

*5.2 Der Händler ist verpflichtet, die Forderungen nach 5.1 ausschließlich über das Zielkonto beim Zahlungsdienstleister abzuwickeln, auch wenn seit Fälligkeit der Forderung im Verhältnis Händler/Kunde 45 Tage vergangen sind und die Forderungen durch Mahnverfahren des Händlers eingebracht werden soll. Der Händler ist insbesondere verpflichtet, die vom Zahlungsdienstleister angegebene IBAN auch für weitere, eigene Mahnungen beizubehalten und auf den eigenen Mahnungen als Zahlungskonto auszuweisen.*

*5.3 Die außergerichtliche und gerichtliche Durchsetzung der Forderungen obliegt dem Händler. Die Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Händler.*

*5.4 Der Händler informiert seine Kunden unverzüglich über den Abschluss des Vertrags mit dem Zahlungsdienstleister. Die Kunden sind zu belehren, dass eine schuldbefreiende Leistung nur auf das beim Zahlungsdienstleister geführte Konto möglich ist.*

3.2 Abschnitt A. Ziffer 10.1 wird wie folgt ergänzt:

*Hinsichtlich der Kunden bietet Conrad eine zweistufige Prüfung der Umsatzsteuer-ID an. Es handelt sich um extern abgerufene Informationen. Für die Richtigkeit der Ergebnisse dieser Prüfung kann eine Haftung nicht übernommen werden.*

3.3 Abschnitt C. Ziffer 3.2 wird wie folgt ergänzt:

*Diese rechtlichen Bestimmungen hat der Händler an geeigneter Stelle im Registrierungsprozess als Link zu einem online abrufbaren und ausdrückbaren Dokument im pdf-Format zur Verfügung zu stellen.*

3.4 Abschnitt C, Ziffern 6.4 und 6.5 werden abbedungen.

**ANLAGE 2:**  
**Vertrag über Zahlungsdienste**

**ZWISCHEN**

WEBHELP PAYMENT SERVICES France S.A.S., eine Gesellschaft mit einem Stammkapital von 3.968.100 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Chambéry unter Nr. 330 423 815, mit Geschäftssitz in 450 rue Félix Esclangon - BP 22 / 73291, La Motte Servolex CEDEX (nachfolgend « wir », « uns » oder « unser »)

**UND**

dem Händler (nachfolgend « Sie » oder « Ihr »)

(im Folgenden jeweils auch als « Partei » oder gemeinsam als die « Parteien » bezeichnet)

**1 ZWECK**

Der vorliegende Vertrag über Zahlungsdienste regelt die Bedingungen, zu denen wir Ihnen gegenüber Zahlungsdienste auf der virtuellen Conrad Handelsplattform Marketplace erbringen, auf der Sie Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen an Ihre Kunden vermarkten können (« Marktplatz »). Der Vertrag regelt insbesondere, wie wir die durch Ihre Geschäftsaktivitäten auf dem Marktplatz generierten Zahlungsvorgänge abwickeln. Wir erbringen die Zahlungsdienste in unserer alleinigen Verantwortung.

**2 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

In diesem Vertrag bezeichnet:

**ACPR:** die französische Bank- und Versicherungsaufsichtsbehörde l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

**Rückbelastung:** den in Art. 6.6 bezeichnete Vorgang.

**Vertrauliche Informationen:** alle nicht-öffentlichen Informationen, die einer Partei von der anderen ausdrücklich als vertraulich oder proprietär offengelegt werden oder die ihrer Natur nach oder aufgrund der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich oder proprietär zu betrachten sind.

**Vertrag:** den vorliegenden Vertrag über Zahlungsdienste einschließlich seiner Anlagen.

**Geschäftsaufnahme:** den erfolgreichen Abschluss unseres KYC (Know Your Customer) Verfahrens zu Ihrer Identifizierung und Validierung.

**Treuhandkonto:** das Bankkonto, auf dem wir alle für Verkäufer bestimmten Zahlungen für diese entgegennehmen. Dieses Bankkonto ist ausschließlich der Entgegennahme und Weiterleitung von Zahlungen an Verkäufer vorbehalten.

**Marktplatz:** den in Art. 1 definierten Gegenstand.

**Marktplatz-Verkäufer-Vertrag:** den in Art. 3 definierten Vertrag.

**Kunde:** eine natürliche oder juristische Person, die aufgrund einer Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen auf dem Marktplatz einen Bezahlvorgang vornimmt.

**Zahlungskonto:** das in Ihrem Namen in unseren Büchern geführte Konto für die Buchung von Zahlungsvorgängen. Das Zahlungskonto ist kein Bankkonto und ist auch nicht als solches nutzbar. Die im Rahmen unserer Zahlungsdienste von uns entgegengenommenen und weitergeleiteten Geldbeträge stellen keine Einlagen oder anderen unbedingt rückzahlbaren Gelder des Publikums im Sinne von Artikel L.312-2 des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes dar.

**Zahlungsvorgänge:** die Zahlung, Überweisung oder Rückerstattung von Beträgen aus oder an Ihr Zahlungskonto, einschließlich Bezahlvorgängen.

**Zahlungsdienst(e):** die folgenden von uns nach den Bestimmungen dieses Vertrages erbrachten Leistungen:  
(i) Eröffnung und Führung eines Zahlungskontos in Ihrem Namen einschließlich der sofortigen Buchung eines Zahlungsvorgangs, der auf Ihrem Zahlungskonto gutgeschrieben oder belastet wird, und einschließlich der Bereitstellung aller Konto- und Transaktionsinformationen zum Zahlungskonto im Verkäufer-Bereich,  
(ii) Entgegennahme von Überweisungen an Sie auf Ihrem Zahlungskonto, einschließlich SEPA Überweisungen,

- (iii) Auszahlung von Guthaben von Ihrem Zahlungskonto auf ein von Ihnen bezeichnetes Zahlungskonto und
- (iv) andere Zahlungsdienste, die für den Marktplatz von Zeit zu Zeit angeboten werden.

**Bezahlvorgang:** die Anweisung eines Zahlungsvorgangs durch den Kunden für die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen auf dem Marktplatz mittels der auf dem Marktplatz vorgesehenen Bezahlmethode(n).

**Verkäufer:** eine natürliche oder juristische Person, die ihre Produkte oder Dienstleistungen auf dem Marktplatz anbietet.

**Verkäufer-Bereich:** den persönlichen Zugangsbereich auf der Webseite des Marktplatzes, über den der Verkäufer Zugang zu den Kontoauszügen seines von uns geführten Zahlungskontos und den dort gebuchten Transaktionen erhält.

**Webseite:** die Webseite des Marktplatzes einschließlich des Marktplatz-Bereichs, über den die Zahlungsdienste verfügbar sind.

**Arbeitstag :** Wochentage außer, Samstag, Sonntag und gesetzlichen Feiertagen in Frankreich.

### **3 BEDINGUNGEN FÜR IN-KRAFT-TRETEN DES VERTRAGES**

Die Wirksamkeit des Vertrages steht unter den folgenden aufschiebenden Bedingungen:

- (i) Abschluss eines Vertrages zwischen Ihnen und dem Marktplatz-Betreiber über die Nutzung des Marktplatzes als Verkäufer (« Marktplatz-Verkäufer-Vertrag »); und
- (ii) unsere Bestätigung der Geschäftsaufnahme zwischen uns und Ihnen.

Solange wir die Geschäftsaufnahme noch nicht bestätigt haben, tritt der Vertrag nicht in Kraft, und es wird auch kein Zahlungskonto für Sie eröffnet. Die Bestätigung der Geschäftsaufnahme erfolgt in unserem freien Ermessen. Die Versagung der Bestätigung ist nicht begründungsbedürftig. Sie unterstützen uns und den Marktplatz-Betreiber nach besten Kräften bei der Zusammenstellung der für die Eröffnung und Verwaltung Ihres Zahlungskontos erforderlichen Informationen.

### **4 VORAUSSETZUNGEN FÜR ERBRINGUNG VON ZAHLUNGS-DIENSTEN**

Wir sind ein durch die ACPR unter der Nr. CIB: 16518 zugelassenes Zahlungsinstitut und unterliegen den insoweit anwendbaren Vorschriften und Regularien des französischen Bankrechts.

Wir erbringen die Zahlungsdienste auf dem Marktplatz. Insoweit kann es nötig werden, dass wir Sie direkt kontaktieren, wenn dies für das Funktionieren der Zahlungsdienste oder das Nachverfolgen von Transaktionen erforderlich ist.

Ebenso können Sie uns bei Fragen zu Zahlungsdiensten direkt kontaktieren, indem Sie das entsprechende Formblatt hierzu auf unserer Webseite (<http://www.webhelp.com>) verwenden.

Den geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechend finden Sie nähere Angaben zu unserer Zulassung als Zahlungsinstitut jederzeit auf der Webseite <https://www.regafi.fr/>. Die Liste der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen wir unsere Zahlungsdienste anbieten, ist ebenfalls jederzeit auf der Webseite <https://www.regafi.fr/> verfügbar.

### **5 ERÖFFNUNG DES ZAHLUNGSKONTOS**

Um die Bestätigung über die Geschäftsaufnahme zu erhalten, befolgen Sie das Verfahren zur Eröffnung des Zahlungskontos wie nachfolgend beschrieben.

#### **5.1 Vorausgehende Erklärungen des Verkäufers**

Sie erklären ausdrücklich, als Unternehmer, dass Sie über die Geschäftsfähigkeit und die erforderlichen Erlaubnisse verfügen, die von uns auf dem Marktplatz betriebenen Zahlungsdienste zu nutzen, und Sie verpflichten sich, uns und den Marktplatz-Betreiber bei Nichtvorliegen dieser Voraussetzungen von jeglicher Haftung freizustellen. Sie schließen diesen Vertrag als Unternehmer ab und erklären, auf eigene Rechnung zu handeln.

Sie versichern, die Zahlungsdienste auf dem Marktplatz entsprechend von Treu und Glauben, für ausschließlich rechtmäßige Zwecke und gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages zu nutzen.

Falls Sie eine Kapitalgesellschaft oder andere juristische Person sind, erklären Sie, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums registriert zu sein.

#### **5.2 Eröffnungsantrag und Antragsdokumente**

Sie müssen das Formular für den Antrag zur Eröffnung des Zahlungskontos ausfüllen und die in Anhang 1 zu diesem Vertrag beschriebenen Antragsunterlagen einreichen.

### **5.3 Eröffnung des Zahlungskontos**

Nach Eingang des ausgefüllten Eröffnungsantrags und der Antragsunterlagen wird die Geschäftsaufnahme und die Eröffnung des Zahlungskontos von uns entweder bestätigt oder abgelehnt. Ab der Eröffnung des Zahlungskontos und der Aktivierung Ihres Verkäufer-Bereichs auf dem Marktplatz können Sie Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen auf der Webseite des Marktplatzes vermarkten. Wir sind frei, die Kontoeröffnung abzulehnen und das Konto, wenn rechtlich geboten, zu schließen.

## **6 ZAHLUNGSDIENSTE**

Wir erbringen die Zahlungsdienste nach den Bestimmungen dieses Vertrages.

### **6.1 Ausführung von Zahlungsvorgängen**

#### **6.1.1 Entgegennahme von Bezahlvorgängen**

Die von Ihren Käufern gezahlten oder eingezogenen Beträge werden Ihrem Zahlungskonto gutgeschrieben. Die Wertstellung der auf Ihrem Zahlungskonto gutgeschriebenen Beträge erfolgt am selben Arbeitstag, an dem wir den jeweiligen Betrag erhalten haben. Das Guthaben auf Ihrem Zahlungskonto wird gemäß Art. 6.1.2 auf das von Ihnen angegebene Girokonto überwiesen. Sie können die Beträge auf Ihrem Zahlungskonto auch nutzen, um Rückerstattungen zu leisten. Derartige Rückerstattungen dürfen das auf dem Zahlungskonto verfügbare Guthaben aber nicht übersteigen.

#### **6.1.2 Überweisung von Guthaben**

Das auf Ihrem Zahlungskonto verfügbare Guthaben wird jeweils am 10., 20. und 30. eines Monats auf das von Ihnen angegebene Girokonto überwiesen. Die entsprechende Überweisung wird im SEPA-Format ausgeführt. Der elektronische Überweisungsauftrag hat insbesondere den Überweisungsbetrag, die IBAN-Nummer Ihres angegebenen Girokontos und (innerhalb eines Limits von hundertvierzig (140) Zeichen) den Verwendungszweck zu enthalten.

### **6.2 Ablehnung den Überweisungsauftrag auszuführen**

Wir können die Ausführung eines Überweisungsauftrags verweigern, wenn:

- (i) die Ausführung zu einem negativen Guthaben auf Ihrem Zahlungskonto führen würde; oder
- (ii) wir die Überweisung aufgrund Gesetzes oder regulatorischer Anforderungen nicht durchführen dürfen, insbesondere wenn sie nicht im Einklang mit den geltenden Vorschriften gegen Geldwäsche oder Terrorismus-Finanzierung stehen würde. Wir können die Ausführung eines Zahlungsvorgangs auch dann verweigern, wenn dieser eine Streitigkeit zwischen Ihnen und Ihrem Kunden betrifft. Sie werden umgehend, jedenfalls aber innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen, informiert, wenn wir die Ausführung eines Überweisungsantrags ablehnen sollten.

### **6.3 Eingang und Ausführung von Überweisungsaufträgen**

Überweisungsaufträge werden sofort nach Auftragseingang ausgeführt.

### **6.4 Eindeutige Kennung**

Wir weisen jeder Transaktion, die im Rahmen der Verarbeitung von Zahlungsvorgängen ausgeführt wird, eine eindeutige Kennung zu.

### **6.5 Gutschrift auf Verlangen des Kunden**

Wenn ein Kunde eine Gutschrift verlangt und Sie diese akzeptieren und validieren, werden wir eine entsprechende Zahlung an den Kunden durchführen und Ihr Zahlungskonto entsprechend belasten.

### **6.6 Rückbelastung**

Wenn ein Kunde oder sein Zahlungsdienstleister einen Bezahlvorgang, insbesondere eine SEPA-Lastschrift, rechtmäßig widerruft oder Erstattung verlangt (« Rückbelastung »), werden wir den entsprechenden Betrag nicht vom Kundenkonto einziehen.

Sofern der von der Rückbelastung betroffene Bezahlvorgang bereits ausgeführt ist, werden Sie den gutgeschriebenen Betrag umgehend zwecks Rückzahlung an den betreffenden Käufer an uns zurück überweisen, und Sie stimmen insoweit einer entsprechenden Belastung Ihres Zahlungskontos zu.

### **6.7 Ausführungsstandard**

Wir streben die ununterbrochene Verfügbarkeit der Zahlungsdienste (einschließlich Ihres Zugangs zu Ihrem Zahlungskonto) an 7 Tagen die Woche und 24 Stunden am Tag an, vorbehaltlich betrieblicher Erfordernisse unseres Systems und des Marktplatzes einschließlich Wartung und IT-Sicherheit.

### **6.8 Zulassung und andere Erlaubnisse**

Die Parteien verfügen, über die gesamte Vertragslaufzeit hinweg, über alle für die Abwicklung des Vertrages ihrerseits erforderlichen Rechte, Zulassungen, Lizenzen und Erlaubnisse. Wir halten insbesondere unsere Lizenz als zugelassenes Zahlungsinstitut aufrecht, soweit dies für die Erbringung der Zahlungsdienste nach diesem Vertrag

erforderlich ist.

## **7 VERGÜTUNG**

Unsere Vergütung für die Zahlungsdienste ist bereits durch die Gebühren abgedeckt, die der Marktplatz-Betreiber gemäß dem Marktplatz-Verkäufer-Vertrag von Ihnen erhebt. Soweit zwischen Ihnen und dem Marktplatz-Betreiber vereinbart, erfolgen Zahlungen an Sie bereits abzüglich der Provisionen, Gutschriften und anderen nach dem Marktplatz-Verkäufer-Vertrag an den Marktplatz-Betreiber zu leistenden Zahlungen.

## **8 WIRKSAMKEITSDATUM UND VERTRAGSLAUFZEIT**

Dieser Vertrag tritt mit Eintritt der in Art. 3 genannten Bedingungen in Kraft. Er wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Gemäß Art. 3 ist die Laufzeit dieses Vertrages an die Laufzeit des Marktplatz-Verkäufer-Vertrages gekoppelt. Wenn der Marktplatz-Verkäufer-Vertrag endet, endet dementsprechend automatisch auch der vorliegende Vertrag zum selben Datum.

Am Ende der Vertragslaufzeit schließen wir Ihr Zahlungskonto und überweisen das Guthaben auf dem Zahlungskonto auf ein von Ihnen bestimmtes Girokonto.

## **9 GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN**

Wir sind nicht Partei des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses mit dem Kunden und übernehmen keine Verantwortung für diesbezügliche Ansprüche oder für das Funktionieren anderer Marktplatz-Features als der von uns erbrachten Zahlungsdienste.

Ansprüche, Widersprüche oder Anfragen bezüglich der Erbringung unserer Zahlungsdienste können per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: <http://www.webhelp.com> [centraloperations@wps.webhelp.com](mailto:centraloperations@wps.webhelp.com)

Beschwerden oder Anfragen bezüglich: (i) Fehlfunktion unserer auf der Webseite des Marktplatzes angebotenen Zahlungsdienste; (ii) von uns auf dem Marktplatz als Teil der Zahlungsdienste mitgeteilter Informationen; (iii) Fehlern bei der Zahlungsausführung, Nicht-Zahlung oder Fehlern bei der Verwaltung des Zahlungskontos; oder (iv) Fehlern beim Abbuchen von Provisionen, Steuern oder Bankgebühren sind uns unverzüglich mitzuteilen, sobald Sie davon Kenntnis erlangen oder bei Anwendung der verkehrsüblichen Sorgfalt hätten erlangen müssen. Gemäß ACPR-Empfehlung 2015-R-03 (61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09) vom 26. Februar 2015 senden wir Ihnen eine Bestätigung über den Erhalt Ihrer Mitteilung innerhalb von spätestens zehn (10) Tagen nach Zugang. Das Formular für derartige Mitteilungen steht auf unserer Webseite: <http://www.webhelp.com> zur Verfügung.

## **10 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

### **10.1 Störung der Webseite**

Wir haften nicht für Schäden aufgrund einer vom Marktplatz-Betreiber verursachten Unterbrechung des Zugangs zur Webseite.

### **10.2 Garantie**

Aufgrund unseres Status als Zahlungsinstitut nach französischem Recht unterliegen wir Ihnen gegenüber einer Reihe gesetzlicher Garantien. Über die gesetzlich zwingenden Garantien und die in diesem Vertrag bestimmten Gewährleistungen hinaus gelten keine weiteren Gewährleistungen. Die Vorschriften des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes, mit Ausnahme der Vorschriften zur Angabe von Konto- und Transaktionsinformationen, werden durch diesen Vertrag soweit möglich abbedungen.

### **10.3 Haftung**

Vorbehaltlich der Artikel L. 133-5 und L. 133-21 des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes haften wir für die vertragsgemäße Ausführung der Zahlungsdienste einschließlich der Zahlungsvorgänge bis zum Eingang der jeweiligen Beträge bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Wird ein Zahlungsvorgang durch unser Verschulden fehlerhaft ausgeführt, zahlen wir den betreffenden Betrag umgehend an den betreffenden Kunden zurück und versetzen das fälschlicherweise belastete Konto zurück in den Zustand, der bei fehlerfreier Ausführung bestanden hätte.

Soweit dieser Vertrag oder zwingendes Recht nichts anderes vorsehen, haften wir nicht für indirekte Schäden wie Verlust von Kunden, geschäftliche Unannehmlichkeiten, entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder Reputationsschaden. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht für unsere Haftung im Falle von grober Fahrlässigkeit, Vorsatz oder Arglist.

Soweit dieser Vertrag oder zwingendes Recht nichts anderes vorsehen und unbeschadet der übrigen Haftungsbeschränkungen in diesem Vertrag haften wir nicht für Schäden aufgrund von höherer Gewalt. Als höhere Gewalt gelten insbesondere die folgenden Umstände: Stromausfall, Feuer oder Überschwemmung, Streik, Störungen des Interbank- oder Zahlungskartensystems, Krieg, Aufruhr, öffentliche Unruhen oder Besatzung.

## **11 SICHERUNG DER VERKÄUFER-GUTHABEN**

Die auf dem Zahlungskonto gutgeschriebenen Guthaben werden über ein Treuhandkonto bei einem Kreditinstitut gesichert.

## **12 INAKTIVES ZAHLUNGSKONTO**

Ein Zahlungskonto gilt als inaktiv, wenn: (i) auf dem Konto für die Dauer von mindestens zwölf (12) Monaten keine Zahlungsvorgänge stattgefunden haben außer den in Art. 7 erwähnten Abzügen; oder (ii) es bezüglich des Kontos für mindestens zwölf (12) Monate weder eine Transaktion noch eine Kommunikation seitens des betreffenden Verkäufers gegeben hat.

## **13 GEISTIGES EIGENTUM**

Mit Ausnahme des hiernach ausdrücklich gewährten Rechts zur Nutzung und Entgegennahme der Zahlungsdienste gewährt keine Partei der anderen nach diesem Vertrag irgendwelche Rechte oder Lizenzen in Bezug auf ihr geistiges Eigentum.

Sie verpflichten sich, die Urheber- und geistigen Eigentumsrechte an den Zahlungsdiensten und dem Marktplatz nicht zu verletzen und vor allem jegliche Form von Rückentwicklung ('reverse engineering'), Dekompilierung, Nachbau oder Adaption der Zahlungsdienste oder des Marktplatzes, sei es zum Teil oder zur Gänze, zu unterlassen.

Die Marke «WEBHELP PAYMENT SERVICES» ist unser Eigentum. Sie erklären, diese Marke aus den unsererseits gelieferten oder bereit gestellten Gegenständen, wie etwa Software, Dokumenten oder Werbebannern, nicht zu entfernen.

## **14 VERTRAULICHKEIT**

Die Parteien verpflichten sich, Vertrauliche Informationen sowie die im Rahmen der Zahlungsdienste eingesetzten kommerziellen und technischen Verfahren streng vertraulich zu behandeln. Diese Vertraulichkeitsverpflichtung bleibt auch nach der Vertragslaufzeit für weitere drei (3) Jahre in Kraft. Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die ohne Verschulden einer Partei öffentlich bekannt werden. Die Parteien erkennen an, dass die Zahlungsvorgänge dem Bankgeheimnis nach Artikel L.522-19 des französischen Geld- und Finanzwesengesetz unterliegen.

## **15 BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND TERRORISMUS-FINANZIERUNG**

Nach den Artikeln L.561-2 ff. des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes betreffend die Beteiligung von Finanzinstituten am Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismus-Finanzierung unterliegen wir als Zahlungsinstitut bestimmten Pflichten.

Wir kommen unseren Mitteilungspflichten gegenüber Behörden nach den geltenden Anti-Geldwäsche-Gesetzen («AML-Gesetzen») nach. Insbesondere führen wir alle erforderlichen Identitätsprüfungen von Verkäufern durch. Wir prüfen dabei auch die zugrunde liegenden Geschäftsbeziehungen oder Transaktionen sowie die vorgesehene Bestimmung der Gelder.

Sie verpflichten sich, die zur Prüfung der Transaktionen erforderliche Sorgfalt anzuwenden und angemessene Unterstützung zu leisten, uns über auffällige Transaktionen auf Ihrem Zahlungskonto zu informieren und die nach AML-Gesetzen erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen.

Sie erkennen an, dass wir zur Einrichtung von Überwachungssystemen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus-Finanzierung verpflichtet sein können.

Sie erkennen an, dass wir die Eröffnung des Zahlungskontos jederzeit abbrechen oder die Ausführung einer Transaktion verschieben können, wenn die notwendige Klarheit bezüglich des Zwecks fehlt. Auch Vorgänge im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben können Gegenstand eines Berichts an die nationale Geldwäschaufsicht TRACFIN werden.

Gegen uns, unsere Organmitglieder und Vertreter, die nach bestem Wissen die Erklärungen nach den Artikeln L.561-15 ff. des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes abgegeben haben, können weder strafrechtliche Ermittlungen nach Artikeln 226-13 und 226-14 des Strafgesetzbuchs noch zivilrechtliche Schadensersatzklagen oder Berufssanktionen erfolgen.

## **16 ERFASSUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

In unserer Rolle als Zahlungsdienstleister betrachten wir uns als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung / EU-Verordnung 2016/679 (« DSGVO »).

### **16.1 Erfasste Daten**

Im Rahmen der Erbringung unserer Zahlungsdienste erfassen wir folgende personenbezogenen Daten: (i) Informationen zur Identifikation Ihres gesetzlichen Vertreters bzw. Ihres Bevollmächtigten und gegebenenfalls des wirtschaftlich Berechtigten („beneficial owner“) (z.B. Name, Ausweis, Pass-Nummer, Nationalität, Geburtsort und -datum, Geschlecht, Foto, Internet-Adresse) und (ii) Benutzer-Kontaktinformationen (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer).

### **16.2 Zwecke der Datenverarbeitung**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu den folgenden Zwecken verarbeitet: (i) die Erfüllung dieses Vertrages; (ii) Risikomanagement, Überwachung und Steuerung im Rahmen interner Kontrollen, denen wir unterliegen; (iii) Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, Identifizierung inaktiver Konten, Bekämpfung



der Geldwäsche und Terrorismus-Finanzierung, automatischer Informationsaustausch zu Konten in Steuerangelegenheiten und (iv) Management von Anfragen zu Zugriffsrechten, Korrektur oder Löschung von Daten sowie Widersprüchen.

### **16.3 Mitteilungen an Dritte**

Sowohl bei der Aufnahme von Geschäftsbeziehungen als auch später werden die personenbezogenen Daten von uns als Verantwortlicher verarbeitet. Diese Daten werden, vorbehaltlich gesetzlicher Geheimhaltungspflichten an folgende Empfänger gegeben:

- (i) unsere Konzernunternehmen und Geschäftspartner, soweit sie die Daten für die Umsetzung der oben beschriebenen Verarbeitungszwecke benötigen;
- (ii) das Kreditinstitut bei dem unser Treuhandkonto zum Schutz der Guthaben geführt wird;
- (iii) die ACPR oder sonst zuständige Behörde zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten; und
- (iv) unser Versicherungspartner bei einer bestehenden Kreditversicherung unbeschadet gesetzlicher bzw. berufsständischer Geheimhaltungspflichten.

### **16.4 Besondere Fälle von Mitteilungen an Dritte**

Gemäß EU-Verordnung 2015/847 zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus-Finanzierung können im Zusammenhang mit Überweisungen personenbezogene Daten an die Bank des Überweisungsempfängers in der Europäischen Union übermittelt werden.

### **16.5 Aufbewahrungsfristen**

Die erfassten Daten werden solange aufbewahrt wie für die oben beschriebenen Verarbeitungszwecke erforderlich und in jedem Fall unter Beachtung einer fünfjährigen Aufbewahrungsfrist nach Artikel L.561-12 des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes. Für die Rechnungslegung relevante Daten bewahren wir bis zu zehn (10) Jahre auf.

### **16.6 Rechte und Rechtsausübung**

Die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat ein Recht auf Auskunft, Korrektur und Löschung ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO, sofern die Daten für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Die Ausübung dieser Rechte erfolgt durch Übermittlung einer entsprechenden E-Mail durch den Antragsteller an [privacy@webhelp.com](mailto:privacy@webhelp.com) mit Kopie eines vom Antragsteller unterzeichneten Ausweisdokuments (z.B. Personalausweis, Reisepass).

### **16.7 Versagung der Datenfreigabe**

Die vollständige oder teilweise Weigerung Ihrer Vertreter, Mitarbeiter und/oder Stellvertreter, die von uns benötigten personenbezogenen Daten mitzuteilen, kann dazu führen, dass Ihnen der entsprechende Service nicht zur Verfügung steht.

## **17 RICHTIGKEIT VON UNTERLAGEN**

Die in Ihrem Verkäufer-Bereich gezeigten Zahlungsvorgänge, Transaktionen und Kontoauszüge gelten als richtig (mit der Folge, dass die Beweislast für eine behauptete Unrichtigkeit auf Sie übergeht), sofern uns nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Zeitpunkt, an dem die betreffende Information Ihnen erstmals zur Verfügung gestellt wurde, Ihr Einspruch zugeht. Der Einspruch bedarf der Schriftform und muss genauere Angaben zur behaupteten Unrichtigkeit enthalten. Die betreffenden Informationen werden im Verkäufer-Bereich für mindestens sechzig (60) Tage zur Verfügung gestellt.

## **18 AUSSETZEN DES ZAHLUNGSKONTOS**

Wir können Zahlungskonten bei Vorliegen eines sachlichen Grundes jederzeit fristlos vorübergehend suspendieren; insbesondere aber: (i) wenn Sie wesentliche Bestimmungen des Vertrages nicht eingehalten haben; (ii) wenn Sie unrichtige, veraltete oder unvollständige Angaben bei der Identifikation gemacht haben; (iii) bei Risiko von Betrug, Geldwäsche oder Terrorismus-Finanzierung oder Sicherheitsrisiken für das Zahlungskonto oder unser System; oder (iv) wenn wir im größerem Umfang Rückerstattungen, Stornierungen von Bestellungen oder Widersprüche gegen nicht autorisierte Bestellungen feststellen.

Unsere Entscheidung zur Suspendierung teilen wir Ihnen mit unter Angabe der Gründe. Da die Suspendierung des Zahlungskonto Ihren Schutz bezweckt, können sich daraus keine Schadensersatzansprüche gegen uns ergeben. Abhängig von der Schwere der Pflichtverletzung und insbesondere wenn ein Verkäufer illegale Produkte verkauft, behalten wir uns das Recht zur Kündigung des Vertrages nach Art. 10 vor.

## **19 BEENDIGUNG DES VERTRAGES**

### **19.1 Kündigungsrecht**

Im Falle der Beendigung des Marktplatz-Verkäufer-Vertrages endet automatisch auch dieser Vertrag, und zwar zum gleichen Datum wie der Marktplatz-Verkäufer-Vertrag.

Sie können diesen Vertrag jederzeit per Einschreiben mit Rückschein mit einmonatiger Kündigungsfrist ordentlich kündigen.

Jede Partei hat das Recht, diesen Vertrag mit schriftlicher Erklärung fristlos zu kündigen, wenn die andere Partei eine erhebliche Vertragsverletzung begangen und diese nicht innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach entsprechender schriftlicher Mahnung behoben hat. Als erhebliche Vertragsverletzung gelten insbesondere:

- (i) Unrichtigkeit wesentlicher Angaben;
- (ii) illegale Tätigkeiten, Geldwäsche oder Terrorismus-Finanzierung;
- (iii) Drohungen gegen Mitarbeiter des Marktplatz-Betreibers;
- (iv) Zahlungsverzug oder -ausfall;
- (v) Verletzung einer Verkäufer-Pflicht; und
- (vi) Überschuldung, Zahlungsunfähigkeit oder Liquidation einer Partei oder öffentliche Bestellung eines Verwalters oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über ihr Vermögen.

Ungeachtet unserer sonstigen Rechte aus diesem Vertrag können wir den Vertrag auch dann fristlos kündigen, wenn unsere Ausführung der Zahlungsdienste durch Änderungen im geltenden Recht oder seiner Auslegung seitens der zuständigen Behörden und Gerichte erheblich beeinträchtigt wird.

## **19.2 Rechtsfolgen der Vertragsbeendigung**

Ab dem Wirksamkeitsdatum der Vertragsbeendigung werden Sie keine Zahlungsaufträge mehr erteilen können, und wir können Ihr Zahlungskonto schließen. Auf Ihren Wunsch kann das Zahlungskonto über das ursprüngliche Vertragsende hinaus für eine Übergangszeit von bis zu fünfzehn (15) Monaten verlängert werden, um offene Streitigkeiten und daraus resultierende Forderungen abzudecken. Dies setzt allerdings voraus, dass Sie ein ausreichendes Guthaben in Ihrem Zahlungskonto haben, das die strittigen Beträge, die über das Zahlungskonto noch reguliert werden sollen, und die in der Übergangszeit noch anfallenden Gebühren und anderen Zahlungen an den Marktplatz-Betreiber abdeckt

Vor Wirksamwerden der Vertragsbeendigung bereits ausgelöste Zahlungsvorgänge werden durch die Beendigung nicht berührt, sondern vertragsgemäß ausgeführt.

Die Vertragsbeendigung führt zur endgültigen Schließung des Zahlungskontos. Die Schließung eines Zahlungskontos führt ungeachtet dadurch möglicherweise entstehender Nachteile nicht zu Schadensersatzansprüchen. Ein Verkäufer, dessen Zahlungskonto geschlossen wurde, ist nicht befugt, ein neues Zahlungskonto zu eröffnen, es sei denn der Marktplatz-Betreiber hat dem ausdrücklich zugestimmt. Unter Verstoß gegen diese Bestimmung eröffnete neue Zahlungskonten können wir jederzeit ohne Vorankündigung schließen. Wir behalten uns Schadensersatzansprüche bei eventuellen Vertragsverletzungen vor.

Ein bestehendes Guthaben auf dem Zahlungskonto wird im Rahmen einer Schließung an den Verkäufer entsprechend seiner Anweisung überwiesen, vorbehaltlich etwaiger Abzüge oder Rückbehalte aufgrund noch laufender Transaktionen, etwaiger Widersprüche von Banken und anderer anwendbarer Einschränkungen.

Die Schließung des Zahlungskontos kann zu Kosten nach Art. L.314-13 des französischen Geld- und Finanzwesengesetzes führen.

## **20 VERTRAGSÄNDERUNGEN**

Von Zeit zu Zeit können Anpassungen dieser Vertragsbedingungen erforderlich werden, insbesondere zur Anpassung an die Entwicklung des regulatorischen Rechtsrahmens. Über vorgesehene Änderungen werden wir Sie per Brief oder mittels eines anderen dauerhaften Mediums mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der betreffenden Änderung informieren. Sofern Sie der Änderung nicht vor Ablauf dieser Zwei-Monats-Frist per Einschreiben mit Rückschein widersprechen, gilt Ihre Zustimmung zu der Änderung als erteilt. Im Falle des Widerspruchs können wir den Vertrag mit Wirkung ab Inkrafttreten der Änderung kündigen. Ihre Verpflichtung zur Begleichung bis dahin bereits angefallener Abbuchungen (z.B. Gebühren, Provisionen, Zahlungen) bleibt unberührt.

## **21 VERSCHIEDENES**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchsetzbar sein, ist diese vom den übrigen Bestimmungen zu trennen, und der Rest des Vertrages bleibt weitestmöglich in Kraft. Die Parteien werden die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare ersetzen, die weitestmöglich der ursprünglichen Regelungsabsicht der Parteien entspricht.

Der Umstand, dass eine Partei eine Vertragsverletzung der anderen Partei nicht geltend macht, kann nicht als Verzicht auf die verletzte Verpflichtung und das entsprechende Recht verstanden werden.

Bei Unklarheiten zwischen Überschrift und Inhalt von Artikeln dieses Vertrages wird die Überschrift für die Auslegung der betreffenden Vertragsbestimmungen nicht berücksichtigt.

Mitteilungen nach diesem Vertrag müssen auf den Vertrag Bezug nehmen und sind an die folgenden Kontaktadressen bzw. an die oben genannte Anschrift des Händlers zu schicken:

**Webhelp Payment Services:**

**WPS**

**Service des opérations centrales**

**450 rue Felix Esclanon**

**73291 La Motte Servolex**

**FRANCE**

## **22 VERTRAGSSPRACHE**

Nur die englische Sprachfassung dieses Vertrages ist rechtsverbindlich. Die deutsche Fassung ist eine unverbindliche Übersetzung.

## **23 ÜBERMITTLUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN**

Auf Ihren Wunsch übermitteln wir Ihnen diese Vertragsbedingungen in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Medium.

## **24 ANWENDBARES RECHT**

Dieser Vertrag unterliegt französischem Recht und wird auch im Lichte dieses Rechts ausgelegt.

Etwaige Streitigkeiten über die Wirksamkeit, Interpretation, Ausführung oder Beendigung des Vertrages werden vorzugsweise einvernehmlich zwischen den Parteien geregelt. Die Parteien verpflichten sich, sich untereinander abzustimmen, um die Streitigkeit in kürzester Zeit einvernehmlich zu regeln.

Sofern sich die Parteien nicht innerhalb eines (1) Monats einvernehmlich einigen, unterliegen alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag der Zuständigkeit des Tribunal de Commerce de Paris und des Cour d'Appel in Paris.

## **ANHANG 1 ZU ANLAGE 2: LISTE DER UNTERLAGEN ZUR IDENTIFIKATION DER VERKÄUFER**

Der Marktplatz-Betreiber stellt die Unterlagen für die Identifikation der Verkäufer für WEBHELP PAYMENT SERVICES zusammen. Sie laden die geforderten Dokumente über ein elektronisches Formular auf der Webseite des Marktplatzes hoch. Die Dokumente werden online über Ihren Verkäufer-Bereich oder per E-Mail an den Marktplatz-Betreiber übermittelt.

Wichtiger Hinweis: Als Verkäufer auf dem Marktplatz sind nur Unternehmer zugelassen, d.h. natürliche oder juristische Personen einschließlich Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Liste der erforderlichen Unterlagen :

- (1) Der vorliegende vom Verkäufer unterschriebene Vertrag über die Zahlungsdienste
- (2) Handelsregisterauszug des Verkäufers (nicht älter als drei (3) Monate)
- (3) Fotokopie oder Scan des Personalausweises oder Reisepasses zumindest einer der Personen, die den Vertrag für den Verkäufer unterzeichnet haben
- (4) Nur wenn der/die Unterzeichner nicht gesetzlicher Vertreter oder Prokurist ist/sind: Vollmacht\* des/der Vertragsunterzeichner
- (5) Liste der wirtschaftlich Berechtigten mit Angabe ihrer Beteiligung (in %)\*. Als solche gelten natürlichen Personen, die direkt oder indirekt eine Beteiligung von > 25% an dem Unternehmen halten, das den Vertrag als Verkäufer abschließt
- (6) Fotokopie oder Scan des Personalausweises oder Reisepasses der in Ziffer (5) aufgelisteten wirtschaftlich Berechtigten, falls Name und Geburtsdatum der wirtschaftlich Berechtigten nicht bereits in der beim Handelsregister eingereichten Gründungsurkunde oder Gesellschafterliste oder in einem anderen eingereichten Gründungsdokument genannt sind
- (7) Kontoverbindung des Verkäufers mit Kontonummer, Bankleitzahl (BLZ), IBAN und BIC

**Ein Zahlungskonto wird nur dann eröffnet und aktiv gestellt, wenn Sie die erforderlichen Antragsunterlagen beibringen. Dies ergibt sich aus dem geltenden rechtlichen Anforderungen an Zahlungsinstitute.**

**ANHANG 2 ZU ANLAGE 2: AKZEPTIERTE ZAHLUNGSMITTEL / -VERFAHREN**

Im Zusammenhang mit diesem Vertrag werden folgende Zahlungsmittel/-verfahren akzeptiert:

- Kreditkarten (VISA, MASTERCARD, CB)
- Überweisung (Vorauskasse, Kauf auf Rechnung)
- SEPA-Lastschrift

**ANLAGE 3**  
**FAKTURIERUNGSMANDAT**

Das vorliegende Fakturierungsmandat wird abgeschlossen zwischen:

dem Händler und Verkäufer auf dem Marktplatz, angebunden durch die Marketplace AGB gemäß Anlage 1

(Nachfolgend als "Verkäufer" und/oder "der Mandant" bezeichnet)

UND

Conrad Electronic SE, mit einem Kapital von 1.050.000,00 €, eingetragen im Handelsregister von Amberg unter der Nummer HRB 3896, mit Firmensitz in Hirschau vertreten durch Hr Ralf Bühler als Geschäftsführendem Direktore handelnd,  
der/die über alle für den Zweck dieses Vertrags erforderlichen Rechte verfügt.

(Nachfolgend als "Conrad" und/oder "der Mandatar" bezeichnet)

**1. Präambel**

Um die Erstellung und Übermittlung der Rechnungen an Käufer, für die von den Verkäufern gelieferten Leistungen zu vereinfachen, bietet Webhelp Payment Services an, die Rechnungen für die Lieferung von Gütern und/oder Services im Namen und für Rechnung des Verkäufers zu erstellen und zu übermitteln.

Durch den Abschluss des vorliegenden Mandats, willigt der Mandant ausdrücklich darin ein, dem Mandatar, im Rahmen der geltenden Vorschriften, die Erstellung und Übermittlung aller Rechnungen für den Verkauf von Gütern und/oder Serviceleistungen an die Käufer anzuvertrauen.

**2. Definitionen**

Mit Ausnahme der unten ausdrücklich definierten Begriffe, haben die mit einem Großbuchstaben beginnenden Begriffe die ihnen in dem Vorliegenden Mandat zugewiesene Bedeutung.

**Gutschrift=Credit note:**

Bezeichnet ein Guthaben und ist ein vom Verkäufer an den Käufer ausgestelltes Geschäftsdokument, das Letzterem gegenüber eine Schuldverpflichtung begleicht.

**Rechnung=Invoice:**

Bezeichnet den Verkauf von Gütern und/oder Serviceleistungen entsprechend, durch den Verkäufer auf dem Marketplace ausgestellte Rechnung.

**Marketplace:**

Plattform für die Vernetzung der Verkäufer von Gütern und/oder Serviceleistungen mit Käufern.

**3. Gegenstand des Mandats**

Der Mandant vertraut dem Mandatar, der einwilligt, das Mandat an, in seinem Namen und für seine Rechnung alle Original-, Anfangs- und/oder Korrekturrechnungen zu erstellen, die die durch den Mandanten im exklusiven Rahmen des Marketplace ausgeführten Verkäufe von Gütern oder Services betreffen.

**4. Dauer des Mandats**

Das Mandat wird zum Datum der Unterzeichnung wirksam. Es wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Während der gesamten Laufzeit des Mandats verbietet sich der Mandant, sich für die Ausführung desselben Geschäftsvorgangs an einen anderen Mandatar zu wenden, wenn es sich um über den Marketplace ausgeführte Verkäufe handelt.

Der Mandant kann das Mandat jederzeit ohne Angabe von Gründen per Einschreiben mit Rückschein an den

Mandatar widerrufen.

## **5. Bezahlung**

Die Bezahlungsbedingungen sind im Anhang 2 „Akzeptiere Zahlungsmittel“, der Marketplace AGBs gemäß Anlage 1 definiert.

## **6. Verpflichtungen des Mandatars**

Der Mandatar verpflichtet sich, die Rechnungen im Namen und für Rechnung des Mandanten, gemäß der von Letzterem angegebenen Angaben zu erstellen.

Die Rechnungen werden nach Bestätigung des Verkäufers erstellt und dem Käufer auf elektronischem Wege übermittelt.

Der Mandatar übermittelt dem Mandanten auch gleichzeitig eine Kopie aller Rechnungen, die er in seinem Namen und für seine Rechnung erstellt.

## **7. Verpflichtungen des Mandanten**

Der Mandant bestätigt, dass er bei der Rechnungsstellung bezüglich der durch den Mandatar in seinem Namen und für seine Rechnung erstellten Original-, Anfangs- und/oder Korrekturrechnungen, die volle Verantwortung für seine gesetzlichen und steuerrechtlichen Verpflichtungen behält, insbesondere was seine Deklarations- und Zahlungspflichten im Umsatzsteuerbereich betrifft.

Insbesondere trägt der Mandant die alleinige Verantwortung für die Bestimmung, der bei der Fakturierung anwendbaren Vorschriften und für die Übermittlung der erforderlichen Angaben an den Mandatar, damit er den anwendbaren Bestimmungen entsprechende Rechnungen erstellen kann, wobei diese Bestimmungen von dem Ort abhängen, an dem der Verkauf von Gütern und/oder Services als erfolgt gilt.

Lieferungen aus dem EU-Eigenlager/EU-Fulfillmentlager des Verkäufers: Bei Rechnungslegung für grenzüberschreitende Lieferungen aus dem EU-Eigenlager/EU-Fulfillmentlager des Verkäufers (Händlers) an Kunden mit gültiger UID-Nummer geht Conrad (Marktplatz-Betreiber) davon aus, dass die gesetzlichen Anforderungen an steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferungen seitens des Verkäufers erfüllt werden und somit eine steuerfreie Rechnung (steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung) auszustellen ist.

Lieferungen aus einem EU-Fremdlager (umsatzsteuerliche Reihengeschäfte): Der Marktplatz unterstützt ausschließlich Reihengeschäfte bei welchen die Lieferung des Verkäufers die ruhende Lieferung im Zielland ist (Inlandslieferung im Zielland, Rechnung mit Umsatzsteuer des Ziellandes). Gibt der Verkäufer (Händler) ein EU-Fremdlager als Warenabgangsland an, so hat er sicherzustellen, dass seine Lieferung die ruhende Lieferung im Reihengeschäft ist. Der Verkäufer hat die alleinige Verantwortung für die damit einhergehenden umsatzsteuerlichen Verpflichtungen im Zielland (u.a. steuerliche Registrierung, Abgabe von Steuererklärungen,...).

Der Mandant hat die Umsatzsteuerpflichten zu erfüllen. In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass der Mandant keine zusätzliche Rechnung über die gleiche Lieferung ausstellen darf, da dadurch eine doppelte Steuerschuld kraft Rechnungslegung ausgelöst würde.

Der Mandant verpflichtet sich auch ausdrücklich dazu:

- dem Mandatar die vollständige Liste mit den in den geltenden anwendbaren Vorschriften vorgesehenen Angaben zu übermitteln, die auf den Rechnungen vermerkt sein müssen;
- an die mit der Erhebung der Abgaben beauftragten Institutionen die Mehrwertsteuer auf den in seinem Namen und für seine Rechnung erstellten Rechnungen zu zahlen;
- unverzüglich das Doppel der Rechnung einzufordern, falls der Mandatar ihm dieses nicht fristgemäß und den im vorliegenden Vertrag angeführten Bedingungen entsprechend zur Verfügung gestellt hat;
- jede Änderung bezüglich der die Identifikation seines Unternehmens betreffenden Angaben mitzuteilen.

Der Mandant verfügt über eine Frist von 7 Tagen, um die Angaben, die in der Rechnung angeführt sind, die er in seinem Namen und für seine Rechnung erstellt hat, zu beanstanden und um den Mandatar um deren Berichtigung zu

ersuchen. Falls während dieser Frist keine Beanstandung ergeht, wird die Rechnung als vom Mandanten akzeptiert betrachtet.

Der Mandant verpflichtet sich die systemseitig abgefragten Angaben zu EU-Eigenlager/EU-Fulfillment Lager, EU-Fremdlager sowie alle weiteren, zur korrekten Rechnungsstellung notwendigen Angaben richtig zu machen und laufend zu pflegen.

#### **8. Unterauftragnehmer**

Der Mandant akzeptiert ausdrücklich, dass der Mandatar für die Lieferung der Leistungen, die Gegenstand des vorliegenden Mandats sind, einen oder mehrere Unterauftragnehmer einsetzen kann.

#### **9. Änderungen**

Jeder Änderungsvertrag zum vorliegenden Mandat muss in derselben Form von allen zu diesem Zweck von den Parteien ordnungsgemäß befugten Personen abgeschlossen werden.

#### **10. Anwendbares Recht und zuständiger Gerichtsstand**

Das vorliegende Mandat unterliegt dem deutschen Recht.

Jeder Rechtsstreit in Bezug auf die Bildung, den Abschluss, die Auslegung und/oder die Ausführung fällt ausschließlich in den Zuständigkeitsbereich der deutschen Rechtsprechungsinstanzen.



## **ANHANG 1 ZU ANLAGE 3: RECHNUNGSINFORMATIONEN**

Alle Informationen, die für die Rechnungserstellung des Mandanten benötigt werden, übermittelt der Marketplace an den Mandatar.

Die Angaben werden vom Mandanten über seinen Persönlichen Bereich ergänzt und aktualisiert.

Die Haftung des Mandatars ist im Fall der Ausstellung von Rechnungen ausgeschlossen, die, aufgrund der Übermittlung unvollständiger, nicht aktualisierter, und/oder fehlerhafter Angaben durch den Mandanten und/oder seine Vertreter, den Vorgaben nicht entsprechen, unvollständig sind oder Fehler enthalten.

### **Die gesetzlichen Angaben des Mandanten für die Rechnungserstellung:**

- ✓ Firmenname,
- ✓ Adresse,
- ✓ Stadt,
- ✓ Postleitzahl,
- ✓ Ländercode
- ✓ Innergemeinschaftliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

### **Die gesetzlichen Angaben des Käufers für die Rechnungserstellung:**

- ✓ Firmenname,
- ✓ Adresse,
- ✓ Stadt,
- ✓ Postleitzahl,
- ✓ Ländercode

## **ANHANG 2 ZU ANLAGE 3: PROZESS DER RECHNUNGSBEANSTANDUNG**

Die Rechnungsbeanstandungen werden durch den gesetzlichen Vertreter des Verkäufers und/oder die berechtigten Personen ausgeführt.

Die Rechnungsbeanstandungen werden an folgende Adresse weitergeleitet:

marketplace@conrad.com

Jede Beanstandung wird vom Mandatar bestätigt.

Die Beanstandungen werden innerhalb von 7 Werktagen ab Empfang der Beanstandung bearbeitet.